



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

Relazione Annuale 2023



Sommario	pag. 2
Sezione Generale	pag. 3
Corso di Dottorato in Scienze Politiche (XXXIX Ciclo)	pag. 12
Corso di Dottorato in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (XXXIX Ciclo)	pag. 16
Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie (L/14)	pag. 19
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L/36)	pag. 25
Corso di Laurea in Scienze Politiche, Amministrazione e Servizi (L/16)	pag. 34
Corso di Laurea in Scienze del Servizio sociale (L/39)	pag. 43
Corso di Laurea magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM/63)	pag. 50
Corso di Laurea magistrale in Scienze delle Relazioni Internazionali (LM/52)	pag. 62



Sezione Generale

La Relazione Annuale si propone di presentare i risultati di una valutazione critica (obiettivi, modalità di erogazione della didattica e raggiungimento degli obiettivi formativi) di ciascuno dei Corsi di Laurea attivi erogati dal Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche.

L'analisi è accompagnata, quando ritenute opportune, da proposte volte al miglioramento della qualità, in senso lato, di quanto offerto dai singoli Corsi di Laurea incardinati presso il citato Dipartimento.

Seguendo le indicazioni dell'Allegato 7 del Documento ANVUR del 10/08/2017, la Relazione Annuale è articolata, per ciascun Corso di Laurea incardinato presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche, in sei quadri, che di seguito vengono riportati:

- a) Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
- b) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- c) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- d) Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico;
- e) Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS;
- f) Ulteriori proposte di miglioramento.



Nomina e composizione della CPDS

DOCENTI	STUDENTI
Aliberti Davide	Agnello Manuel
Aterrano Marco Maria	Assankyzy Aruzhan
Ballistreri Gandolfo M.	Azizbekov Zalkar
Caroniti Dario	Barbiglia Mara
Chiantia Antonietta	Bellinvia Chiara
Colli Vignarelli Andrea	Benedetto Dennis
Cucinotta Antonio	Bucca Salvo
De Marco Santa	Carone Marco
Donato Giuseppe	Filiberto Giusy
Labadessa Paola	Gemelli Giulia
Lo Schiavo Lidia	Rodofili Mariapia
Piraro Sergio	Signorelli Doriana
Trimarchi Carmen	Stroscio Samuele
Virzo Roberto	Troiso Vittoria

Regolamentazione interna

Il regolamento interno per il funzionamento della Commissione Paritetica è stato approvato nel corso della riunione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del 12 gennaio 2016. Il testo del citato regolamento è custodito presso l'Ufficio Didattica Scipog e inserito nella Repository di Dipartimento presente nella piattaforma Microsoft Teams.

Sedute svolte dalla CPDS nel 2023

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte nove sedute, i cui verbali sono custoditi presso l'Ufficio Didattica Scipog e inseriti nella Repository di Dipartimento presente nella piattaforma Microsoft Teams. Si riporta, di seguito, una breve sintesi dei lavori condotti in ciascuna seduta:



- **Riunione del 02/02/2023**

La Commissione ha calendarizzato i suoi lavori; ha discusso in merito all'opportunità di redigere un "vademecum" di suggerimenti utili ai CdS, affidandone il compito ad alcuni membri; ha raccolto l'istanza di uno studente di indicare le aule in cui si svolgono gli esami con congruo anticipo sul sito web del Dipartimento.

- **Riunione del 06/04/2023**

La riunione non si è potuta svolgere per mancanza del numero legale.

- **Riunione del 19/04/2023**

La Commissione ha analizzato, discusso e approvato il vademecum orientativo indirizzato ai CdS.

- **Riunione del 22/05/2023**

La riunione non si è potuta svolgere per mancanza del numero legale.

- **Riunione del 05/06/2023**

La Commissione ha analizzato le proposte: a) sull'efficacia dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità ai fini del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento atteso; b) sulla validità di metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; c) sull'efficacia dei materiali e ausili didattici, delle aule e attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. La Commissione ha inoltre analizzato gli obiettivi formativi e i prerequisiti dei programmi di insegnamento dei CdS e, all'unanimità, ha reso un parere favorevole.

- **Riunione del 21/06/2023**

La riunione non si è potuta svolgere per mancanza del numero legale.

- **Riunione del 26/06/2023**

La Commissione ha esaminato e discusso sulla conformità dei singoli programmi di insegnamento 2023/2024 agli obiettivi formativi perseguiti dai CdL e ha espresso all'unanimità parere favorevole su tutti i CdL.



- **Riunione del 07/11/2023**

La Commissione si è riunita nella nuova composizione e ha individuato gli adempimenti da espletare entro la fine dell'anno (questionari studenti e relazione finale).

- **Riunione del 28/11/2023**

La Commissione ha esaminato e discusso sulle domande da inserire nel questionario per gli studenti; ha individuato i gruppi di lavoro per la stesura della relazione finale.

- **Riunione del 18/12/2023**

La Commissione ha esaminato e discusso la relazione finale, approvandola all'unanimità

Dati e documentazione consultata

Per l'attività di analisi e di predisposizione sono stati presi in considerazione i seguenti documenti:

- la scheda SUA-CdS dell'a.a. concluso (la SUA-CdS 2022/2023, tenendo conto della SUA 2023/2024 in caso di modifiche ordinamentali) comprese le schede dei singoli inserimenti collegati con link alla SUA-CdS e i rapporti di riesame ciclico in essi caricati;
- l'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale inserita nella Banca Dati SUA-CdS per ogni CdS;
- i dati relativi alle opinioni degli studenti consultabili sulla piattaforma ValDID: <https://xanto.unime.it/valDID/>
- la scheda di sintesi del questionario SATISFCATION somministrato agli studenti consultabile sulla piattaforma ValDID: <https://xanto.unime.it/valDID/>
- i dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti, liberamente consultabili nell'applicazione CdS Report: <https://xanto.unime.it/cdsreport/>
- gli indicatori ANVUR dei CdS consultabili sulla banca dati SUA-CdS 2022- <https://ava.miur.it/>
- la relazione del NdV 2023 e quelle relative agli anni precedenti



Destinatari della relazione

- Rettrice
- Senato accademico
- Nucleo di valutazione
- Presidio della Qualità
- Prorettore alla Didattica
- Direttore del Dipartimento
- Coordinatori dei CdS

in CC

- U. Op. Supporto Presidio di Qualità
- U Op. Supporto Nucleo di Valutazione
- U. Org. Supporto al Sistema di AQ
- U. Op Offerta formativa e supporto SUA-CdS
- U. Org. Programmazione e accreditamento della Didattica
- Unità di coordinamento Tecnico Analisi dei dati e sistemi di AQ.

Sintesi complessiva analisi dei Corsi di Studio

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dai PQA. Le modalità di preparazione e segnalazione dell'avvio di procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari sono risultate efficaci.

La partecipazione studentesca alla rilevazione è in continua crescita. Nell'a.a. 2022/23 sono stati valutati n. 164 insegnamenti (138 nell'a.a. 2021/2022) per un totale di 2640 schede di studenti frequentanti a fronte delle 1488 schede dell'a.a. 2021/2022, delle 1252 schede dell'a.a. 2020/2021 e delle 569 schede dell'a.a. 2019/2020.



La Commissione, dopo attento esame dei dati emersi dai questionari compilati, ha riscontrato una diffusa soddisfazione degli studenti nei confronti del corpo docente, che è risultato puntuale (94,32% delle schede degli studenti frequentanti, dato leggermente inferiore a quello dell'anno precedente pari a 94,62%); disponibile (94,24 % delle schede degli studenti frequentanti, dato leggermente inferiore a quello dell'anno precedente pari a 94,89%; 84,98 % delle schede degli studenti non frequentanti, dato leggermente inferiore a quello dell'anno precedente pari a 88,87%); preparato, chiaro nell'esposizione (94,69 % delle schede degli studenti frequentanti, dato leggermente inferiore a quello dell'anno precedente pari a 93,08%); in grado di saper coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (92,46 % delle schede degli studenti frequentanti, dato leggermente superiore a quello dell'anno precedente pari a 92,34%).

Con riferimento alle sezioni delle schede contenenti i suggerimenti degli studenti, si rileva che n. 217 di schede di studenti frequentanti e n. 161 schede di studenti non frequentanti chiedono di alleggerire il carico didattico complessivo; n. 208 di schede di studenti frequentanti e n. 155 schede di studenti non frequentanti chiedono di aumentare l'attività di supporto didattico, n. 258 di schede di studenti frequentanti e n. 124 schede di studenti non frequentanti chiedono di migliorare la qualità del materiale didattico; n. 133 di schede di studenti frequentanti e n. 90 schede di studenti non frequentanti chiedono di eliminare dai programmi argomenti già trattati; n. 228 di schede di studenti frequentanti e n. 139 schede di studenti non frequentanti chiedono di inserire ulteriori prove di esami intermedie. In termini percentuali, si tratta di dati inferiori sempre al 10%, che nondimeno non devono essere sottovalutati.

Nell'ambito dell'indagine "Satisfaction 2022", la Commissione ha appurato che il 76,5% (I semestre) e il 71,8% (II semestre) degli studenti che hanno compilato il questionario ha ritenuto che le strutture del Dipartimento siano adeguate alle esigenze della comunità studentesca (nel 2021 le percentuali erano 73,5 nel I semestre e 74,5 nel II semestre). Il 67,8% (I semestre) e il 60,6 % (II semestre) ha dichiarato di essere stato adeguatamente informato sui servizi di supporto alla didattica (nel 2021 le percentuali erano 67,9 nel I semestre e 66,1 nel II semestre); il 73,6% (I semestre) e il 68,4% (II semestre) ha reputato utile il servizio espletato dai tutor/docenti (nel 2021 le percentuali erano 74,3 nel I semestre e 67,3 nel II semestre); il 61,2% (I semestre) e il 58,1 (II semestre) ha ritenuto utili gli stages con le aziende e gli enti proposti dal Dipartimento (nel 2021 le percentuali erano 58,4 nel I semestre e 60,3 nel II semestre).

Dall'esame della documentazione in possesso della CDPS si evince che i CDS recepiscono i suggerimenti della Commissione e utilizzano i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti per il miglioramento della qualità dei Corsi stessi.

Tutti i CdS hanno accordato credito e visibilità a considerazioni e proposte della CPDS.

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Le metodologie di trasmissione delle conoscenze sono risultate adeguate a raggiungere i livelli di apprendimento attesi (cfr. verbale della CPDS del 5/6/2023).



Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e di SSD di appartenenza, è adeguato in relazione agli obiettivi formativi dei CdS. La numerosità e la qualificazione dei docenti è adeguata a sostenere le esigenze dei CdS, sia per i contenuti scientifici, sia per l'organizzazione didattica.

L'esame delle risultanze dei questionari somministrati agli studenti ha evidenziato che i materiali didattici sono corrispondenti ai programmi di insegnamento, coerenti con gli obiettivi formativi e adeguati allo studio della materia per il 92,50 % degli studenti frequentanti e per l'83,53% degli studenti non frequentanti (l'anno precedente le percentuali erano, rispettivamente, del 95,12% e dell'86,71%).

La CPDS ha riscontrato un importante incremento nell'apprezzamento delle attività didattiche integrative. Rispetto al dato dell'anno precedente (67,06%), ben il 92,64% degli studenti frequentanti ha ritenuto che le attività didattiche integrative siano utili ai fini dell'apprendimento delle materie.

La componente studentesca in seno alla CPDS ha ritenuto che la maggioranza delle aule in cui vengono svolte le attività didattiche siano adeguate, ma hanno rilevato alcune criticità per le aule n.5, 6 e 7. Inoltre, a causa dei lavori di ristrutturazione si sono registrati disagi. Gli studenti auspicano che, al termine degli stessi, aule e aree comuni siano pienamente riqualificate e che possa essere migliorato il servizio di pulizia (verbale del 5 giugno 2023).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I CdS possiedono un efficiente sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Ciononostante, dopo aver adottato nel 2022 le Linee guida per lo svolgimento delle verifiche intermedie comuni a tutti i CdS, nel 2023 la CPDS ha predisposto anche un *Vademecum* operativo.

La CPDS ha verificato che, nel complesso, le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite sono chiaramente descritte nelle schede di insegnamento riportate nelle schede SUA-CdS (cfr. le risultanze dei questionari somministrati agli studenti secondo cui le modalità di esame risultano definite in modo chiaro per il 90,91% degli studenti frequentanti e per l'80,22% degli studenti non frequentanti (si tratta di dati inferiori rispetto a quelli dell'anno precedente, che si attestavano, rispettivamente, al 92,01% e all'84,28%).

Nel complesso, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono risultate idonee ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite (cfr. verbale della CPDS del 26/06/2023). Nondimeno la Commissione anche quest'anno ritiene di raccomandare ai CdS di assicurare che le schede dei singoli insegnamenti riportino in dettaglio le modalità di valutazione e verifica di apprendimento, specificando meglio la connessione esistente tra tipo di prova, competenze e conoscenze da valutare.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e dell'eventuale Riesame ciclico.



La Commissione paritetica ha esaminato le schede di monitoraggio annuale dei singoli CdS ed ha verificato che i documenti appaiono completi, poiché indicano e commentano tutti gli indicatori e individuano le azioni da intraprendere per il miglioramento degli indicatori, le cui percentuali, ancorché sempre positive, risultano talvolta inferiori ai valori degli anni precedenti e/o ai valori della media nazionale e geografica.

Ciascun CdS (con l'eccezione, evidentemente, del CdS in Diritto delle nuove tecnologie L-14, attivato nell'a.a. 2022/23) ha provveduto a monitorare gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale.

Dall'esame della documentazione in possesso della CPDS risulta che non tutti i CdS abbiano svolto attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

La Commissione rileva con soddisfazione che, rispetto allo scorso anno, tutti i CdS, nell'ambito dei rispettivi Consigli, hanno presentato le azioni intraprese per il miglioramento dei corsi di studio e i loro risultati alla presenza dei Rappresentanti degli studenti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La Commissione paritetica evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS (con particolare riferimento a: modalità di ammissione, descrizione del percorso di formazione, capacità di apprendimento, caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale, calendario delle attività formative, degli esami di profitto e della prova finale). Gli studenti e in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.

La Commissione rileva che non sono stati ancora del tutto uniformati i siti *web* dei dottorati e dei corsi di studio, con la conseguenza che non sempre si reperiscono le medesime informazioni. Pertanto, la CPDS reitera il suggerimento rivolto ai Dottorati e ai CdS di individuare, in collaborazione tra loro, un *format* per pubblicizzare, sul rispettivo sito web, le informazioni utili al percorso formativo degli studenti.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS ritiene che un impulso al miglioramento complessivo dei CdS del Dipartimento possa promanare dagli studenti. Pertanto, la Commissione ritiene opportuno che i CdS esortino gli studenti a compilare anche nel II semestre il questionario SATISFACTION .



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche



Al contempo, la CPDS auspica che i rappresentanti degli studenti formulino ulteriori proposte e suggerimenti, che integrino i dati ricavabili dai questionari. A tal fine, la Commissione preannuncia che dedicherà almeno una riunione alle proposte della componente studentesca.

La Commissione ricorda inoltre che nella riunione del 5 giugno 2023 la componente studentesca ha suggerito che i laboratori si svolgano ove possibile in presenza.



Corso di Dottorato in Scienze Politiche (XXXIX Ciclo)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione dei Dottorandi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE	PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica e la ricerca (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dottorandi hanno accesso ai molteplici servizi resi dal Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche, oltre che a quelli generali di Ateneo. In particolare, è garantito il più ampio accesso alla Biblioteca del Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (che consta di oltre 150.000 volumi) e in modo più ampio della Biblioteca d'Ateneo, entrambe dotate di fonti bibliografiche, non soltanto in forma cartacea, su tutte le tematiche generali e specifiche inerenti il Corso oltre che di numerosi abbonamenti a riviste. Nella struttura del Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche, sono presenti Aule multimediali, laboratori e sale lettura con postazioni informatiche collegate in rete, e i dottorandi possono usufruire di sale studio e postazioni PC loro dedicate.	La Commissione auspica un ampliamento dell'orario di apertura delle biblioteche e delle sale di lettura. Invita pertanto il Collegio di Dottorato a prendere iniziative che possano consentire di raggiungere tale obiettivo.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dai Dottorandi in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il Dottorato promuove l'attività di ricerca dei propri allievi attraverso molteplici attività che prevedono l'approfondimento dei documenti relativi alla ricerca (tesi dottorale, saggio per rivista, questionario/intervista) e dei principali canali di divulgazione (convegni, congressi di associazioni scientifiche, editoria cartacea e multimediale); la frequenza di seminari multidisciplinari e interdisciplinari di approfondimento sulle principali tematiche di interesse, con la partecipazione di studiosi italiani e stranieri.</p> <p>Per favorire il raggiungimento degli obiettivi del corso, il Dottorato incoraggia l'organizzazione e la partecipazione dei dottorandi a convegni di studio, seminari ed eventi culturali sia in Italia sia all'estero.</p> <p>In particolare, si segnala l'organizzazione dell'annuale <i>Student Conference</i> che, nel 2023, in collaborazione con il Corso di Dottorato in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (afferre anch'esso al Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche), si è incentrata sul tema "Identità europea tra storia e innovazione", con la partecipazione congiunta di dottorandi e studiosi di fama.</p> <p>In generale, i dottorandi partecipano in media a 4-5 convegni/congressi nazionali e internazionali per anno accademico, talvolta in qualità di relatori.</p>	<p>L'auspicio della Commissione non può che essere quello di un ulteriore impulso all'attività sinora intrapresa con particolare riguardo alla pubblicazione dei saggi dei dottorandi su riviste scientifiche di Fascia A.</p>



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i> 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i>	<i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nel sito del Dottorato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i> 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nel sito. Nondimeno, il sito va ulteriormente implementato.	La Commissione suggerisce di individuare, in collaborazione con l'altro dottorato del Dipartimento, un medesimo <i>format</i> per pubblicizzare, sul proprio sito <i>web</i> , tutte le informazioni utili al percorso formativo degli allievi. Ritiene inoltre necessaria la pubblicazione dei curricula dei componenti del Collegio docenti e la traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i> 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I commenti del Collegio su alcuni indicatori, come quelli relativi all'internazionalizzazione o ai prodotti della ricerca (tra cui numero medio di	Dopo aver avuto modo di confrontarsi con la valutazione del Collegio su dati rilevanti, la Commissione presenterà le



		articoli pubblicati su riviste di Fascia A dai dottoranti o dai dottori di ricerca nei tre anni che seguono il conseguimento del titolo), saranno valutati dalla Commissione nel prossimo anno.	proprie ulteriori proposte di miglioramento nella relazione dell'anno prossimo.
--	--	---	---



Corso di Dottorato in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (XXXIX Ciclo)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione dei Dottorandi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE	PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica e la ricerca (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I dottorandi hanno accesso ai molteplici servizi resi dal Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche, oltre che a quelli generali di Ateneo. In particolare, è garantito il più ampio accesso alla Biblioteca del Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche (che consta di oltre 150.000 volumi) e in modo più ampio della Biblioteca d'Ateneo, entrambe dotate di fonti bibliografiche, non soltanto in forma cartacea, su tutte le tematiche generali e specifiche inerenti al Corso oltre che di numerosi abbonamenti a riviste. Le attività del Dottorato prevedono il conseguimento di abilità informatiche legate alla ricerca, soprattutto software (banche dati; programmi di elaborazione statistica; SPSS); i dottorandi hanno a disposizione aule multimediali e postazioni PC collegate alla rete di Ateneo.	La Commissione auspica un ampliamento dell'orario di apertura delle biblioteche e delle sale di lettura. Invita pertanto il Collegio di Dottorato a prendere iniziative che possano consentire di raggiungere tale obiettivo.

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dai Dottorandi in relazione agli obiettivi formativi e di ricerca	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il Dottorato prevede un piano di ore curriculari di lezioni frontali, seminari di approfondimento, interdisciplinari, multidisciplinari e transdisciplinari, attinenti alle tematiche del Corso, a carattere nazionale e internazionale, con la partecipazione di studiosi italiani e stranieri.</p> <p>Con l'ausilio di personale tecnico specializzato, sono poi programmate attività formative atte a fornire ai dottorandi le conoscenze e competenze necessarie alla ricerca e alla individuazione di bandi di finanziamento e alla redazione di progetti nazionali, europei e internazionali.</p> <p>Per favorire il raggiungimento degli obiettivi del corso, il Dottorato incoraggia l'organizzazione e la partecipazione dei dottorandi a convegni di studio, seminari ed eventi culturali sia in Italia sia all'estero.</p> <p>In quest'ottica, si segnala l'organizzazione dell'annuale <i>Student Conference</i> che, nel 2023, in collaborazione con il Corso di Dottorato in Scienze Politiche (afferente anch'esso al Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche), si è incentrata sul tema "Identità europea tra storia e innovazione", con la partecipazione congiunta di dottorandi e studiosi di fama.</p>	<p>L'auspicio della Commissione non può che essere quello di un ulteriore impulso all'attività sinora intrapresa con particolare riguardo alla pubblicazione su riviste scientifiche di prestigio.</p>

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE	PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nel sito del Dottorato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i> 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La Commissione constata che al momento, sul sito del Dottorato, sono disponibili (in maniera chiare e precisa) unicamente le informazioni relative alla Descrizione del Progetto, agli obiettivi del Corso e agli sbocchi occupazionali e professionali previsti. Il sito necessita dunque di essere implementato con le informazioni mancanti.	La Commissione suggerisce di individuare, in collaborazione con l'altro dottorato del Dipartimento, un medesimo format per pubblicizzare, sul proprio sito web, tutte le informazioni utili al percorso formativo degli allievi. Ritiene inoltre necessaria la pubblicazione dei curricula dei componenti del Collegio docenti e la traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>PER QUEST'ANNO NON APPLICABILE</i> 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		I commenti del Collegio su alcuni indicatori, come quelli relativi all'internazionalizzazione o ai prodotti della ricerca (tra cui numero medio di articoli pubblicati su riviste di Fascia A dai dottoranti o dai dottori di ricerca nei tre anni che seguono il conseguimento del titolo), saranno valutati dalla Commissione nel prossimo anno.	Dopo aver avuto modo di confrontarsi con la valutazione del Collegio su dati rilevanti, la Commissione presenterà le proprie ulteriori proposte di miglioramento nella relazione dell'anno prossimo.



Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie (L/14)

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dal PQA. Le modalità di preparazione e segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari sono risultate efficaci. Le schede compilate dagli studenti frequentanti sono risultate n. 88: mentre le schede compilate dagli studenti non frequentanti sono state n. 32. La componente studentesca si è dimostrata decisamente soddisfatta del corpo docente, il quale risulta puntuale (94,32%), disponibile (98,86) chiaro nell'esposizione (93,18%), in grado di saper coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (94,32%).</p> <p>Dall'esame delle risultanze dei questionari 2022/2023 emerge inoltre che la percentuale di studenti frequentanti che chiede la riduzione del carico di studio è del 5,68 mentre quella che ritiene non sufficienti le conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati nei diversi insegnamenti è del 7,95. Non si rinvengono invece risposte negative su tali punti tra gli studenti non-frequentanti. Dalla documentazione in suo possesso, la CPDS evince che il CdS ha esaminato i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti in riunioni collegiali al fine di elaborare soluzioni e proposte di miglioramento (cfr. verbale del Gruppo AQ del 12/09/2023).</p>	<p>Non potendo evidentemente effettuare un raffronto con i dati dell'a.a. precedente, la Commissione, in via del tutto eccezionale, ha ritenuto opportuno consultare i dati medi nazionali del 2022 relativi ai Corsi di Laurea L-14 forniti da Almalaurea. Dal raffronto relativo alle uniche due domande comparabili, emerge che il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie sta riscuotendo tra i suoi studenti un buon grado di apprezzamento. Infatti risultano migliori rispetto a quelli medi nazionali sia i dati inerenti alla soddisfazione degli studenti per il corpo docente (la media nazionale è del 90,4%) sia quelli relativi all'adeguatezza del carico complessivo di studio (la media nazionale degli studenti che esprimono a riguardo una valutazione negativa è del 10,5 %).</p> <p>La CPDS ritiene pertanto di incoraggiare il Corso di laurea a consolidare e ove possibile migliorare i dati positivi relativi all'a.a. 2022/2023. Al contempo la Commissione suggerisce di non sottovalutare le risposte non soddisfacenti, per quanto minoritarie, e di intraprendere ogni opportuna azione idonea a dare un efficace riscontro alle istanze degli studenti.</p>

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>I risultati analizzabili del questionario SATISCATION 2022 sono quelli relativi al I semestre, per il quale sono pervenute le risposte di 18 studenti. Per contro, un solo questionario è stato compilato per il II semestre. Soffermandosi dunque sui soli dati del I semestre, emerge che il 66,6% degli studenti è stato adeguatamente informato sui servizi di supporto alla didattica offerti e che il 61,1% degli studenti ha ritenuto utile il servizio espletato dai tutor/docenti.</p> <p>Per quanto riguarda le pertinenti domande dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023, la Commissione osserva che il 94,32% degli studenti frequentanti e la totalità degli studenti non frequentanti (100%: 32 schede compilate) hanno ritenuto che il materiale didattico ricevuto sia adeguato allo studio degli insegnamenti impartiti dal Corso di laurea. Le attività didattiche integrative sono state reputate utili all'apprendimento della materia dal 92,98 degli studenti frequentanti.</p> <p>Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di appartenenza, è risultato adeguato in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. In particolare, come rilevato dal Gruppo AQ in sede di commento alla scheda SMA 2023 (verbale del 15/11/2023), le percentuali delle ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato, delle ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato e da ricercatori a tempo indeterminato di tipo A e B è più elevata rispetto a quella nazionale (indicatori iC19, iC19BIS e iC19TER).</p>	<p>La Commissione, nell'apprezzare le azioni svolte dal CdS, suggerisce di pubblicizzare maggiormente le informazioni riguardanti i servizi di supporto alla didattica offerti. Inoltre, il CdS dovrebbe spronare gli studenti a compilare in maniera puntuale il questionario SATISFACTION anche nel II semestre. Ciò al fine di avere maggiore contezza delle valutazioni degli studenti su aspetti centrali del funzionamento del CdS.</p>

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il CdS possiede un efficiente sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La maggior parte delle schede degli insegnamenti riportate nella SUA descrivono chiaramente le modalità di verifica, le quali vengono espressamente comunicate agli studenti.</p> <p>Tuttavia, la Commissione constata che sul sito del corso di Laurea alcune schede non risultano complete.</p> <p>Le risultanze dei questionari dimostrano che gli studenti ritengono che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro (87,50% frequentanti: 88 schede compilate e 100% non frequentanti: 32 schede compilate).</p> <p>Le modalità di verifica adottate dal CdS per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite.</p> <p>Così come emerge dalla SUA-CdS, la verifica della comprensione delle conoscenze acquisite avviene sia in sede di esame orale, sia attraverso momenti di valutazione intermedia specificamente previste dai singoli docenti. Nondimeno in n. 11 questionari è stato suggerito dagli studenti che per ogni insegnamento impartito dal Corso di Laurea siano previste prove intermedie.</p>	<p>La CPDS, nel manifestare apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, raccomanda vivamente di assicurarsi che tutte le schede dei singoli insegnamenti pubblicate sul sito del Corso di Laurea riportino in maniera dettagliata le informazioni seguenti: obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, verifica dell'apprendimento, testi.</p>

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>La SMA ed il Riesame ciclico offrono un quadro completo ed approfondito del monitoraggio annuale del CdS. Il CdS analizza i problemi rilevati e le relative cause. Gli obiettivi prefissati e le azioni da intraprendere sono coerenti con le problematiche individuate ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento. Le azioni intraprese per il miglioramento del CdS e i loro risultati sono state commentate per il momento dal Gruppo AQ (cfr. verbale del Gruppo AQ del 15/11/2023) e dovrebbero essere commentate in seno al Consiglio di Corso di studio nella riunione convocata il 19 dicembre.</p> <p>La Commissione apprezza che il gruppo AQ abbia analizzato gli indicatori SMA, soffermandosi scrupolosamente soprattutto sui pochi negativi (internazionalizzazione, iC12; IC03, percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni; iC12 percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero), attivandosi per ovviare alle criticità e per migliorare l'attrattività del CdS.</p>	<p>La CPDS manifesta apprezzamento per le azioni avviate dal CdS e incoraggia il perseguimento delle iniziative per il miglioramento del CdS proposte dal gruppo AQ.</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La presente relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dal mese di gennaio 2023 Unime ha avviato la nuova grafica per i siti dei Corsi di Laurea. Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Gli studenti ed in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.	La CPDS, nell'apprezzare le azioni svolte dal CdS, suggerisce di integrare le informazioni presenti sul sito web con l'indicazione dei nominativi e delle rispettive funzioni delle molteplici figure professionali a supporto della didattica (docente tutor, tutor informativi, tutor didattici etc.). Al fine di una maggiore uniformità tra i CdS del Dipartimento, la CPDS suggerisce inoltre, di individuare, in collaborazione con gli altri CdS, un medesimo format per pubblicizzare, sul proprio sito web, le informazioni utili al percorso formativo degli studenti.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Il Corso di Laurea in Diritto delle nuove tecnologie è stato attivato nell'a.a. 2022/23. La presente relazione della CPDS relativa a detto Corso è pertanto la prima.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Nella riunione con le Parti sociali del 28 aprile 2023, il coordinatore del Corso di Laurea ha sottolineato la centralità che l'esperienza del tirocinio assume nel percorso formativo e ha auspicato una sempre più stretta sinergia tra il Cds e le parti sociali. Inoltre il coordinatore ha sostenuto che occorre valorizzare le convenzioni in atto esistenti e stipularne di nuove. La Commissione condivide quanto affermato dal Coordinatore. In considerazione dell'attivazione del II anno del Corso di Studio, la	La Commissione suggerisce al CdS di rendere edotti gli studenti delle opportunità di tirocinio, ad esempio organizzando appositi incontri e pubblicando sul sito del CdS l'elenco delle Convenzioni attualmente vigenti. Analoghe iniziative potrebbero essere intraprese in relazione all'internazionalizzazione e al Programma Erasmus.



		<p>Commissione si propone di esaminare nella prossima relazione i primi dati relativi ai tirocini svolti dagli studenti del Corso di studio.</p> <p>Nella prossima relazione la Commissione si prefigge altresì di valutare le iniziative del Cds relative al Programma Erasmus.</p>	
--	--	--	--



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche



Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L/36)

PROSEGUE NELLA PAGINA SUCCESSIVA

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di intraprendere, ove possibile, ogni opportuna azione idonea affinché si accogliessero le istanze degli studenti. Ha inoltre raccomandato di commentare con maggiore approfondimento i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti in riunioni collegiali, al fine di elaborare eventuali soluzioni e proposte di miglioramento.</p> <p>Nel complesso, stando alle valutazioni espresse dagli studenti, il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS.</p> <p>Per il percorso in italiano, i risultati dei questionari 2022/2023 rilevano un netto calo della percentuale di studenti che chiedono di inserire prove di esame intermedie. Tra gli studenti frequentanti lo suggerisce il 3,07% rispetto al 4,93% dell'anno scorso, e il 2,74% tra gli studenti non frequentanti rispetto al 4,89% dell'anno scorso. Analoghi i dati riguardanti le richieste di fornire più conoscenze di base (10,31% di studenti frequentanti e 9,59% di studenti non frequentanti rispetto all'11,89% dell'anno scorso), e di aumentare l'attività di supporto didattico (5,70% di studenti frequentanti e 7,31% studenti non frequentanti rispetto al 10,26% dell'anno scorso).</p> <p>In crescita invece la percentuale degli studenti del percorso italiano che chiedono di alleggerire il carico didattico (11,84% studenti frequentanti rispetto al 6,77% dell'anno scorso; 10,96% dei non frequentanti), in forte controtendenza con gli studenti del percorso in inglese che invece suggeriscono una diminuzione del carico didattico solo nel 3,81% dei casi (per gli studenti frequentanti, mentre il 6,40% per gli studenti non frequentanti).</p> <p>Per il percorso in inglese le percentuali relative agli stessi indicatori, essendo sensibilmente più elevate rispetto a quelle del percorso in italiano, sembrano denunciare difficoltà maggiori, con una percentuale di studenti frequentanti del 6,58% e 7,17% di studenti non frequentanti che chiedono di inserire prove di esame intermedie; di fornire più conoscenze di base (11,14% di studenti frequentanti e 12,72% di studenti non frequentanti); di aumentare l'attività di supporto didattico (6,38% di studenti frequentanti e 9,91% di studenti non frequentanti).</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte



		<p>La procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 è risultata efficace. La partecipazione degli studenti alla rilevazione è risultata eccellente rispetto all'anno precedente, se si considera che i dati sono più che raddoppiati (n. 1841 schede studenti frequentanti rispetto a n. 844 schede dell'anno precedente e n. 942 schede studenti non frequentanti rispetto a n. 428 schede dell'anno scorso).</p> <p>Oltre il 90% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del corpo docente, che risulta puntuale, disponibile (93,22% dato leggermente inferiore rispetto al 93,72% dell'anno precedente e al 97,23% di due anni fa), preparato, chiaro nell'esposizione (93,62% dato leggermente in risalita rispetto al 91,95% dell'anno precedente), in grado di saper coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (94,15% dato in crescita rispetto al 90,17% dell'anno precedente).</p> <p>Più generalmente, alla Commissione risulta che nel 2022 (iC25) la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti del Corso è pari al 91,1 %, in lieve flessione rispetto al 91,5% del 2021.</p>	<p>Dall'esame dei risultati dei questionari 2022/2023 si denota un trend positivo nelle raccomandazioni avanzate dagli studenti. Al contempo, i dati relativi al percorso in inglese segnalano la necessità di elaborare strumenti che possano migliorare i dati presenti.</p> <p>La Commissione raccomanda, pertanto, di seguire con particolare attenzione gli studenti del percorso in inglese affinché si rafforzi il supporto didattico e si operi per aumentare le conoscenze di base.</p>
Quadro	Oggetto		
B		Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	



Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento	<p>Nella relazione 2022, la Commissione ha suggerito di attivare e/o intensificare le attività didattiche integrative in lingua inglese, per consentire agli studenti stranieri che non conoscono l'italiano di potervi partecipare.</p> <p>Il CdS ha recepito le proposte formulate della CPDS. Le risultanze dei questionari 2022/2023 evidenziano, infatti, un aumento delle percentuali di studenti che ritengono le attività didattiche integrative utili all'apprendimento della materia (72,22% degli studenti frequentanti del percorso in inglese a fronte del 66,82% complessivo dell'anno scorso. Nel caso del percorso in italiano, invece, il dato si dimostra sensibilmente inferiore, con il 48,94% di studenti che se ne dicono soddisfatti.</p> <p>Le risultanze del questionario SATISFACTION 2022 mostrano, inoltre, una lieve flessione delle percentuali di studenti che dichiarano di essere stati adeguatamente informati sui servizi di supporto alla didattica (66,7% (I semestre) e 61,3% (II semestre) rispetto al 62,2% dell'anno scorso). Risultano altresì leggermente diminuite le percentuali di studenti che trovano utile il servizio espletato dai tutor/docenti [71,4% (I semestre) e 67,7% (II semestre) rispetto al 72,5% dell'anno precedente].</p>
	Analisi e Valutazione



degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>La Commissione ha apprezzato le azioni avviate dal CdS per migliorare l'informazione sui servizi di supporto alla didattica ed incentivare il servizio dei tutor/docenti.</p> <p>Nel corso del 2023, il Dipartimento SciPoG ha attivato dei <i>tutors</i> informativi e didattici. Di questi ultimi una parte cospicua è stata assegnata al CdS L-36, con il compito di affiancare gli studenti in particolare ai fini del conseguimento dei 40 CFU. Nello svolgimento dell'attività di tutorato, i docenti e gli studenti riservano particolare attenzione agli studenti iscritti al curriculum in lingua inglese.</p> <p>Relativamente all'intensificazione delle attività didattiche integrative in lingua inglese, il CdS ha richiesto, nell'ambito della selezione dei tutor didattici, un requisito linguistico (almeno B2), necessario al fine di assistere gli studenti stranieri che non conoscono la lingua italiana.</p> <p>Dal 2022 al 2024, l'Orientamento in itinere per gli studenti del CdS L-36 potrà inoltre contare sulle attività del <i>Jean Monnet Module EU CREW 'European Citizenship and Rule of Law: promoting our European Way of Life'</i>.</p> <p>I materiali didattici sono stati ritenuti corrispondenti ai programmi di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi. Il 93,62% degli studenti frequentanti (dato in risalita rispetto al 91,82% dell'anno precedente) e il 92,09% di quelli non frequentanti (dato in netta crescita rispetto 81,54% dell'anno precedente) hanno considerato, infatti, il materiale didattico ricevuto adeguato allo studio della materia. Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di appartenenza, risulta adeguato in relazione agli obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi (90,95% tra i frequentanti, 85,7% tra i non frequentanti del percorso in italiano). Le strutture del Dipartimento sono state apprezzate dal 76,9% (I semestre) e dal 75,8% (II semestre) degli studenti (dato in lieve aumento rispetto all'anno scorso - 75,5%).</p>	<p>La Commissione, visti i dati emersi dai questionari degli studenti, suggerisce di rafforzare ulteriormente il supporto didattico e l'orientamento in itinere per gli studenti del percorso in inglese e di aumentare le iniziative in lingua inglese a loro disposizione.</p>
---	---	--

Quadro	Oggetto		
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p>	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha raccomandato di migliorare le schede dei singoli insegnamenti, in modo che queste potessero evidenziare con maggiore dettaglio le modalità di valutazione e di verifica dell'apprendimento, specificando meglio la connessione esistente fra la tipologia di prova prevista e le competenze e conoscenze da valutare.</p> <p>Il CdS ha recepito le indicazioni e i suggerimenti della CPDS (cfr. verbale del Gruppo AQ del 27/02/2023).</p> <p>Le risultanze dei questionari 2022/2023 sembrano dimostrarlo: queste evidenziano infatti un sensibile calo della percentuale di studenti che chiedono di inserire prove di esame intermedie (3,07% studenti frequentanti rispetto al 4,93% dell'anno scorso e 2,74% studenti non frequentanti rispetto al 4,89% dell'anno scorso per il percorso in italiano; percentuali più alte si registrano invece nei corsi in inglese: 6,58% di frequentanti e 7,17% di non frequentanti).</p> <p>La Commissione ha tuttavia rilevato che, nonostante l'intervento del CdS relativamente alla verifica della completezza delle schede dei singoli insegnamenti riportate nella scheda SUA-CdS, risulta ancora, in alcuni casi, scarsa chiarezza circa le modalità di valutazione e di verifica dell'apprendimento.</p>	
		<p>Analisi e Valutazione</p>	<p>Proposte</p>
		<p>Dall'analisi dei questionari 2022/2023 risulta che le indicazioni iniziali relative alla maggiore chiarezza delle schede di insegnamento dei singoli corsi hanno trovato soltanto parziale riscontro positivo tra gli studenti: le risultanze dei questionari attestano che l'88,30% degli studenti frequentanti (dato lievemente inferiore rispetto al 90,04% dell'anno scorso) e 90,96% di quelli non frequentanti (dato nettamente in crescita rispetto al 77,57% dell'anno scorso) [89,69% dei frequentanti e 71,37% dei non frequentanti del percorso in inglese] hanno ritenuto che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro.</p>	<p>La CPDS raccomanda di controllare che le schede dei singoli insegnamenti risultino complete e suggerisce che si lavori perché vengano rese più chiare le modalità di valutazione e di verifica dell'apprendimento.</p>



Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di svolgere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi di studio, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Il CdS ha recepito le proposte e i suggerimenti della CPDS (cfr. verbale del CdS del 27/02/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La Commissione ha rilevato come il CdS abbia recepito la proposta di dedicare attività collegiali, anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti, alla revisione dei percorsi di studio, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si impegna dunque a continuare tale attività, anche al fine di discutere ulteriori opportune iniziative per migliorare il CdS.	La CPDS manifesta apprezzamento per le azioni avviate dal CdS e suggerisce di intraprendere ogni ulteriore opportuna iniziativa per il miglioramento del CdS.



Quadro	Oggetto		
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di provvedere ad un costante e periodico aggiornamento del sito <i>web</i> del CdS in modo da facilitare il reperimento di ogni informazione utile soprattutto da parte degli studenti lavoratori, fuori sede e con disabilità.</p> <p>La Commissione osserva come il CdS abbia recepito i suggerimenti avanzati in merito. Si è osservato inoltre come la recente modifica dei siti istituzionali dei CdS possa consentire di raggiungere una maggiore uniformità delle informazioni pubblicate (cfr. verbale del CdS del 27/02/2023).</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Gli studenti ed in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.</p>	<p>La Commissione propone un maggiore coordinamento con gli altri CdS, al fine di individuare un medesimo format dei siti web.</p>

Quadro	Oggetto		
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022 la CPDS ha proposto di promuovere e/o pubblicizzare maggiormente presso gli studenti la possibilità di svolgimento di tirocini/stages extra-curricolari anche all'estero, sottolineandone la fondamentale importanza per il corso di laurea.</p> <p>Le risultanze del questionario SATISACTION 2022 mostrano un incremento della percentuale di studenti che dichiarano di aver apprezzato gli stage con le aziende e gli enti proposti dal Dipartimento (62,1% I semestre e 56,5% II semestre a fronte del 54,1% dell'anno precedente). Parimenti aumentate sono le percentuali di studenti che dichiarano di essere stati</p>	



		informati sul ruolo svolto dalla CPDS (58,5% I semestre e 59,7% II semestre a fronte del 50,9% dell'anno precedente) e sui servizi di supporto alla didattica offerti (66,7% I semestre e 61,3% II semestre a fronte del 63,7% dell'anno precedente).				
		<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="624 357 1361 419">Analisi e Valutazione</th><th data-bbox="1361 357 2101 419">Proposte</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="624 419 1361 978">La Commissione prende atto del recepimento da parte del CdS di tutti i suggerimenti contenuti nella Relazione del 2022 con riferimento alla costituzione di una Commissione tirocini del CdS ed alla pubblicizzazione di linee guida in materia di stages e tirocini. Il gruppo AQ si impegna a discutere in seno al CdS l'importanza di organizzare ulteriori iniziative, potendo coinvolgere il Centro Documentazione europea che sul sito <i>web</i> pubblicizza periodicamente le opportunità di lavoro e di tirocinio presso le Istituzioni europee e le organizzazioni internazionali.</td><td data-bbox="1361 419 2101 978">La CPDS, nel manifestare apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, suggerisce di rafforzare l'opera di organizzazione di nuove iniziative che consentano agli studenti la possibilità di svolgimento di tirocini/stages extra-curricolari anche all'estero.</td></tr></tbody></table>	Analisi e Valutazione	Proposte	La Commissione prende atto del recepimento da parte del CdS di tutti i suggerimenti contenuti nella Relazione del 2022 con riferimento alla costituzione di una Commissione tirocini del CdS ed alla pubblicizzazione di linee guida in materia di stages e tirocini. Il gruppo AQ si impegna a discutere in seno al CdS l'importanza di organizzare ulteriori iniziative, potendo coinvolgere il Centro Documentazione europea che sul sito <i>web</i> pubblicizza periodicamente le opportunità di lavoro e di tirocinio presso le Istituzioni europee e le organizzazioni internazionali.	La CPDS, nel manifestare apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, suggerisce di rafforzare l'opera di organizzazione di nuove iniziative che consentano agli studenti la possibilità di svolgimento di tirocini/stages extra-curricolari anche all'estero.
Analisi e Valutazione	Proposte					
La Commissione prende atto del recepimento da parte del CdS di tutti i suggerimenti contenuti nella Relazione del 2022 con riferimento alla costituzione di una Commissione tirocini del CdS ed alla pubblicizzazione di linee guida in materia di stages e tirocini. Il gruppo AQ si impegna a discutere in seno al CdS l'importanza di organizzare ulteriori iniziative, potendo coinvolgere il Centro Documentazione europea che sul sito <i>web</i> pubblicizza periodicamente le opportunità di lavoro e di tirocinio presso le Istituzioni europee e le organizzazioni internazionali.	La CPDS, nel manifestare apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, suggerisce di rafforzare l'opera di organizzazione di nuove iniziative che consentano agli studenti la possibilità di svolgimento di tirocini/stages extra-curricolari anche all'estero.					



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche



Corso di Laurea in Scienze Politiche, Amministrazione e Servizi (L/16)

PROSEGUE NELLA PAGINA SUCCESSIVA



Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Come suggerito nella relazione del 2022, il CdS si è impegnato nel dare effettivo riscontro alle istanze degli studenti.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



	soddisfazione degli studenti	<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dal PQA.</p> <p>Le modalità di preparazione e segnalazione della procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari sono risultate efficaci.</p> <p>La partecipazione studentesca alla rilevazione è stata complessivamente di 291 studenti, così suddivisi: 196 frequentanti sede di Messina, 61 non frequentanti sede di Messina, 24 frequentanti sede di Priolo, 10 non frequentanti sede di Priolo.</p> <p>La commissione, dopo un esame dei questionari somministrati, ha riscontrato una diffusa soddisfazione degli studenti nei confronti del corpo docente, che è risultato puntuale secondo il 97,4 % degli studenti frequentanti la sede di Messina e del 100 % degli studenti frequentanti la sede di Priolo, dati in crescita rispetto agli anni precedenti. Il corpo docente è poi risultato "stimolante" secondo il 97,4 % degli studenti di Messina e il 100 % di quelli di Priolo, ha esposto in modo chiaro secondo il 97 % degli studenti di Messina e il 100 % di quelli di Priolo. L'insegnamento è stato ritenuto coerente con quanto dichiarato nel sito web del corso di studio per il 99,5 % degli studenti frequentanti la sede di Messina e il 100 % per quelli di Priolo. Il 98,5 % degli studenti frequentanti la sede di Messina ha valutato i docenti reperibili per chiarimenti e spiegazioni, valutazione approvata dal 100 % di quelli di Priolo. Interessati agli argomenti trattati nell'insegnamento sono risultati il 96,9 % dei frequentanti Messina e il 100 % Priolo. Il 92,5 % degli studenti frequentanti la sede di Messina ha affermato che le conoscenze preliminari possedute fossero sufficienti, per quelli di Priolo lo erano per il 96 %. Il carico di studio è risultato adeguato per il 96,5 % di quelli di Messine e il 100 % di Priolo.</p> <p>Quanto agli studenti non frequentanti, la motivazione della mancata frequenza è da essi addebitata al lavoro, per il 60 %, a concomitati lezioni per il 14 %, mentre il restante 26 % ha indicato altre motivazioni. Le conoscenze preliminari sono state valutate sufficienti per l'82 % degli iscritti alla sede di</p>	<p>Le proposte degli studenti non frequentanti si differenziano tra chi è iscritto nella sede di Messina e di Priolo. I primi suggeriscono, il 21 %, di alleggerire il carico didattico, il 13 % di aumentare il supporto didattico, il 14,7 % di avere maggiori conoscenze di base, il 9,8 % di eliminare argomenti già trattati, il 3,2 % di realizzare migliore coordinamento con altri insegnamenti, il 14,7 di inserire le prove intermedie, mentre nessuno sente l'esigenza di inserire attività serali. Gli studenti non frequentanti iscritti alla sede di Priolo segnalano invece l'esigenza di ridurre il carico didattico 20%, inserire prove intermedie, 10% e attivare insegnamenti serali 10 %.</p> <p>I suggerimenti degli studenti frequentanti iscritti alla sede di Messina suggeriscono per il 5,6 % di alleggerire il carico didattico, per il 6,1 % di aumentare l'attività di supporto didattico, per l'8,6 % di fornire più conoscenze di base, per il 4,5 % di eliminare dal programma argomenti già trattati, per il 3,5 % di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti, per il 5,6 % di migliorare a qualità del materiale didattico, per il 3,5 % di fornire in anticipo il materiale didattico, per il 7,6 % di inserire le prove intermedie, e per il 3% inserire insegnamenti serali. Quelli iscritti alla sede di Priolo suggeriscono invece per il 4% di eliminare dal programma argomenti già trattati, per il 20,8</p>
--	-------------------------------------	--	---



		Messina e dal 100 % di quelli della sede di Priolo. Il carico di studio è stato giudicato proporzionato ai crediti assegnati dall'85,5 per cento degli studenti della sede di Messina e dal 100 % di quelli della sede di Priolo. Le modalità di esame definite in modo chiaro secondo l'82 per cento degli studenti di Messina e il 100 % di quelli di Priolo	% di inserire le prove intermedie e per il 3% di attivare insegnamenti serali. La Commissione suggerisce pertanto al CdS di differenziare le azioni migliorative sulla base delle due sedi in cui si svolgono i Corsi.
--	--	--	---

Quadro	Oggetto		
B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p>	
		<p>La Commissione aveva riscontrato un leggero calo nella percentuale di partecipazione degli studenti frequentanti sede di Messina ai questionari di gradimento. Non è stato dato adeguato seguito all'indicazione, atteso che il numero dei questionari compilati risulta talvolta insufficiente, specie per quanto concerne le attività del secondo semestre.</p>	
		<p>Analisi e Valutazione</p>	<p>Proposte</p>
		<p>Il materiale didattico è stato valutato adeguato dal 96,5% dei frequentanti la sede di Messina e dal 100% di Priolo. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro secondo il 95,5 % degli studenti frequentanti la sede di Messina e dal 100 % la sede di Priolo. Secondo gli studenti non frequentanti, il materiale didattico è stato adeguato secondo il 90,2 % di quelli di Messina e dal 100 % di quelli di Priolo. Le attività didattiche integrative sono state ritenute utili all'apprendimento della materia per l'84,7 % degli studenti frequentanti la sede di Messina che hanno risposto alla specifica domanda (il 43 % non ha risposto), e per il 100 % di quelli di Priolo (di essi il 43 per cento non ha risposto). Il 3,2 degli studenti frequentanti la sede di Messina ha richiesto un miglioramento della qualità del materiale didattico, l'8,1 di fornire in anticipo il materiale didattico. Nessuna segnalazione in tal senso è pervenuta dagli studenti di Priolo. I dati indicano che gli interventi del CDS in merito alle attività didattiche integrative hanno avuto una loro efficacia.</p>	<p>Poiché su alcune specifiche domande gli studenti del CdS non rispondono, la CPDS suggerisce al CdS di presentare il questionario e di sensibilizzare gli studenti a rispondere a tutte le domande in esso contenute.</p>



Quadro	Oggetto		
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione del 2022 la CPDS, come suggerito dal Presidio della Qualità dell'Ateneo nelle Linee guida per la relazione annuale della Commissione paritetica 2022, raccomandava di svolgere, anche con l'ausilio del Gruppo AQ del CdS e degli Uffici della Segreteria studenti, un'analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti), al fine di adottare le azioni necessarie al superamento di eventuali cause ostative al conseguimento dei CFU nei tempi regolari.</p> <p>Dalla documentazione in possesso della CPDS risulta che il CdS ha evidenziato l'importanza di predisporre un monitoraggio degli esami (verbale 16/03/2023), ma non risultano agli atti le relative analisi.</p> <p>La CPDS raccomandava, inoltre, di migliorare le schede dei singoli insegnamenti, in modo che evidenziassero con maggiore dettaglio le modalità di valutazione e verifica di apprendimento, specificando meglio la connessione esistente fra tipo di prova e competenze e conoscenze da valutare.</p> <p>Dalla documentazione in possesso della CPDS risulta che tali modalità appaiono sufficientemente chiare agli studenti.</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte



		<p>Il CdS possiede un efficiente sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.</p> <p>Le schede degli insegnamenti riportate nella SUA descrivono chiaramente le modalità di verifica, le quali vengono espressamente comunicate agli studenti.</p> <p>Le modalità di verifica adottate dal CdS per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite.</p> <p>Così come emerge dalla SUA-CdS, la verifica del raggiungimento degli obiettivi di conoscenza e comprensione si fonda su costanti processi di monitoraggio utili ai docenti per assumere le informazioni necessarie per valutare il livello individuale di apprendimento raggiunto e rimodulare eventualmente l'intensità di carico della didattica. Il monitoraggio sui risultati viene effettuato sia <i>in itinere</i>, attraverso verifiche intermedie strutturate, sia al termine dei corsi attraverso una valutazione finale.</p> <p>Dalle risultanze dei questionari si evince che gli studenti hanno ritenuto che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro: stabile il dato tra i frequentanti di Messina (95,41% vs 96,08% dell'anno precedente) e di Priolo (sempre 100%), in leggero calo tra i non frequentanti di Messina (81,97% vs 94,23%).</p>	<p>Dalla documentazione in possesso della CPDS non risultano analisi del CdS dei dati raccolti sugli esiti delle prove d'esame. Questa attività potrebbe essere rafforzata da un lato attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici, ad esempio con l'acquisizione dei dati direttamente da esse3 per ottenere i risultati in aggregato; dall'altro con la previsione di una o più riunioni del CdS stesso prima dell'annuale compilazione del syllabus di ciascuna materia.</p> <p>Quanto alla comunicazione delle modalità di verifica e, in generale, dell'organizzazione degli insegnamenti, sono certamente stati compiuti passi in avanti con il rinnovo del sito web, ma le informazioni, pur presenti, continuano a essere difficilmente accessibili. Sarebbe opportuno snellire il sito del dipartimento e dei corsi di laurea, rendendo immediatamente accessibili le informazioni presenti e acquisendo il parere degli studenti (tramite i rappresentanti) sulle migliori forme di comunicazione.</p>
--	--	---	---

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di svolgere attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Dall'esame della documentazione in possesso della CPDS non risulta che il CdS abbia svolto le attività suggerite; risulta che il Gruppo AQ abbia esaminato le risultanze della relazione della CPDS (verbale del 16/03/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La SMA ed il Riesame ciclico offrono un quadro completo ed approfondito del monitoraggio annuale del CdS. Il CdS ha analizzato i problemi rilevati e le relative cause. Gli obiettivi prefissati e le azioni da intraprendere sono stati coerenti con le problematiche individuate ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento. Il CdS ha monitorato gli esiti occupazionali dei laureati del Corso, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, con riferimento alla base ANS dell'ANVUR.	Come suggerito dal Presidio della Qualità dell'Ateneo nelle Linee guida per la relazione annuale della Commissione paritetica 2023, occorre attenzionare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. La Commissione propone di intraprendere ogni opportuna azione per superare la criticità riscontrata.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito, al fine di una maggiore uniformità tra i CdS del Dipartimento, la CPDS suggerisce di individuare, in collaborazione con gli altri CdS, un medesimo <i>format</i> per pubblicizzare, sul proprio sito <i>web</i> , tutte le informazioni utili al percorso formativo degli studenti.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Gli studenti ed in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.	Il sito web del CdS risulta fruibile per gli studenti, seppur non di immediata comprensione. Potrebbe essere opportuno un maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti per individuare le sezioni di maggiore interesse da rendere più accessibili.



Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito al CdS di adottare ogni opportuna azione per migliorare le percentuali relative al gradimento degli stages per la sede di Messina. Il CdS ha dato seguito ai suggerimenti: dal questionario SATISFACTION 2022 si registra un soddisfacente aumento del gradimento per la sede di Messina (53% primo semestre, +10% rispetto allo scorso anno; 66,7% secondo semestre, oltre il 20% in più), ma anche per quella di Priolo (66,7% primo semestre, oltre 20% in più; stabile al 50% il secondo semestre). Inoltre, la CPDS ha suggerito di incrementare le attività utili all'inserimento nel mondo del lavoro, con particolare riferimento all'organizzazione di incontri formativi ed eventi che possano supportare gli studenti nella preparazione ai concorsi pubblici. Il gruppo AQ ha dato riscontro alla proposta della CPDS e ha avanzato alcune soluzioni in linea con la relazione, ma non si registrano, dall'esame della documentazione a disposizione, ulteriori attività in questa direzione.	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La CPDS ritiene che un impulso al miglioramento del CdS possa promanare dagli studenti. Pertanto, la Commissione ritiene opportuno che i CdS esortino gli studenti a compilare anche nel II semestre il questionario SATISFACTION . Al contempo, la CPDS auspica che i rappresentanti degli studenti formulino ulteriori proposte e suggerimenti, che integrino i dati ricavabili dai questionari.	Possono essere incrementate le attività utili all'inserimento nel mondo del lavoro, con particolare riferimento all'organizzazione di incontri formativi ed eventi che possano supportare gli studenti nella preparazione ai concorsi pubblici.

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di intraprendere ogni opportuna azione idonea a riscontrare le istanze degli studenti relative all’inserimento di prove di esame intermedie, alla riduzione (ove possibile) del carico di studio, alla somministrazione di maggiori conoscenze di base, all’aumento dell’attività di supporto didattico.</p> <p>Dall’esame delle risultanze dei questionari 2022/2023 si evince che il CdS ha recepito le indicazioni della CPDS, infatti, mostrano, un decremento della percentuale di studenti frequentanti (7,57% a fronte del 10,63% dell’anno precedente) che suggerisce l’inserimento di prove intermedie. Parimenti, è risultata leggermente aumentata la percentuale di studenti non frequentanti che chiede la riduzione del carico di studio (10,58% rispetto al 10,51% dell’anno precedente), la somministrazione di maggiori conoscenze di base 7,69% rispetto al 7,25% dell’anno precedente), la diminuzione dell’attività di supporto didattico (2,88 % rispetto al 6,88% dell’anno precedente). La Commissione suggerisce, pertanto, di intraprendere (ove possibile) ogni opportuna azione idonea a riscontrare le istanze degli studenti.</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l’a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dal PQA. Le modalità di preparazione e segnalazione dell’avvio della procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari sono risultate efficaci. Le schede compilate dagli studenti frequentanti sono risultate n. 331 (dato largamente superiore rispetto a quello dell’anno precedente pari a 47 schede); mentre le schede compilate dagli studenti non frequentanti sono state n. 234 (dato leggermente superiore rispetto a quello dell’anno precedente pari a 196) componente studentesca si è dimostrata soddisfatta del corpo docente, che risulta puntuale (92,45%), disponibile, preparato, chiaro nell’esposizione (92,45%), in grado di saper coinvolgere e</p>	<p>L’esame delle risultanze dei questionari 2022/2023 ha evidenziato una diminuzione della percentuale di studenti frequentanti (7,57% a fronte del 10,63% dell’anno precedente) che suggerisce l’inserimento di prove intermedie. Parimenti, è risultata leggermente aumentata la percentuale di studenti non frequentanti che chiede la riduzione del carico di studio (10,58% rispetto al 10,51% dell’anno precedente), la somministrazione di maggiori conoscenze di base 7,69% rispetto al 7,25% dell’anno precedente), la diminuzione dell’attività di supporto didattico (2,88 % rispetto al 6,88% dell’anno precedente). La Commissione suggerisce, pertanto, di intraprendere (ove possibile) ogni opportuna azione idonea a riscontrare le istanze degli studenti.</p>



		<p>stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (91,23%). Per il 96,68% degli studenti frequentanti (dato leggermente superiore rispetto al 95,42% dell'anno scorso) e il 91,45% degli studenti non frequentanti (dato leggermente superiore rispetto al 90,82% dell'anno scorso) i docenti sono stati reperibili per chiarimenti e spiegazioni. Dalla documentazione in suo possesso la CPDS evince che il CdS ha esaminato i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti in riunioni collegiali al fine di elaborare soluzioni e proposte di miglioramento (cfr. verbali del Gruppo AQ del 21/02/2023 e del 19/06/2023 e verbali del CdS del 28/02/2023).</p>	
--	--	--	--

Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS, nell'apprezzare le azioni svolte dal CdS, suggerisce di integrare e pubblicizzare maggiormente le informazioni riguardanti i servizi di supporto alla didattica offerti. Il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS. Ed invero, i risultati del questionario SATISFACTION 2022 evidenziano che il 71,7% (I semestre) e il 71,5% (II semestre) degli studenti (dati inferiori rispetto al 76% (I semestre) e 75,2% (II semestre) dell'anno precedente) è stato adeguatamente informato sui servizi di supporto alla didattica offerti. Inoltre, la CPDS ha invitato il CdS a sollecitare la componente studentesca a interpellare il proprio tutor/docente (assegnato dal CdS a ciascun nuovo studente iscritto) e mantenere con esso contatti regolari sì da ricevere assistenza durante tutto il percorso formativo. Il CdS ha accolto i suggerimenti della CPDS (cfr. verbale del Gruppo AQ del 21/02/2023; verbali del CdS del 28/02/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Tutte le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, tutorati) utilizzate dal CdS si sono rivelate adeguate a raggiungere i livelli di apprendimento attesi. I materiali	Dalle risultanze dei questionari 2022/2023 risulta un leggero decremento della percentuale di studenti che considerano il materiale didattico adeguato allo studio della materia. La Commissione consiglia, pertanto, di intraprendere (ove



		<p>didattici sono risultati corrispondenti ai programmi di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi. Il 90,64% degli studenti frequentanti (dato leggermente inferiore rispetto al 91,90% dell'anno precedente) e l'87,61% degli studenti non frequentanti (dato leggermente inferiore rispetto all'89,29% dell'anno precedente) hanno considerato il materiale didattico ricevuto adeguato allo studio della materia. Le attività didattiche integrative sono state valutate utili all'apprendimento della materia dal 59,21% degli studenti. Tale dato è risultato inferiore rispetto al 67,61% dell'anno precedente. Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di appartenenza, è risultato adeguato in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. La numerosità e la qualificazione dei docenti sono risultate adeguate a sostenere le esigenze del CdS, sia per i contenuti scientifici, sia per l'organizzazione didattica (cfr. Scheda SMA 2023, indicatori iC08, iC19, iC19BIS e iC19TER i cui dati registrano un sensibile miglioramento dovuto alla campagna di reclutamento che il Dipartimento ha promosso negli ultimi anni su SSD di base e caratterizzanti per il CdS (ad es., SPS/07, SPS/10, IUS/17)). Le strutture del Dipartimento sono state apprezzate dal 77,6% (I semestre) e dal 71,5% (II semestre) degli studenti. Tali dati sono risultati leggermente superiori nel I semestre rispetto al 75,6% del I semestre dell'anno precedente, invece, i dati del II semestre sono risultati leggermente inferiori rispetto al 76,4% del II semestre dell'anno precedente.</p>	<p>possibile) ogni opportuna azione per migliorare tale percentuale.</p>
--	--	--	--

Quadro	Oggetto		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha proposto di svolgere, anche con l’ausilio del Gruppo AQ del CdS, un’analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all’esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di “esami scoglio”), al fine di adottare le azioni necessarie al superamento di eventuali cause ostative al miglioramento delle percentuali degli indicatori inerenti al conseguimento dei CFU nei tempi regolari. Il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS (cfr. verbale del CdS del 19/06/2022; verbali del Gruppo AQ del 21/02/2022 del 15/05/2023 e del 19/06/2023). La Commissione ha, inoltre, consigliato di intraprendere ogni ulteriore opportuna azione per riscontrare la richiesta degli studenti di inserire ulteriori prove di esame intermedie. Il CdS ha recepito le indicazioni della CPDS. Ed invero, risulta notevolmente calata la percentuale di studenti non frequentanti che chiede di inserire prove di esame intermedie (7,69% studenti a fronte dell’8,70% dell’anno precedente).</p>	
		<p style="text-align: center;">Analisi e Valutazione</p> <p>Il CdS possiede un efficiente sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Le schede degli insegnamenti riportate nella SUA descrivono chiaramente le modalità di verifica, le quali vengono espressamente comunicate agli studenti. Peraltro, anche le risultanze dei questionari dimostrano che gli studenti (92,75% frequentanti e 85,90% non frequentanti) ritengono che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro. Le modalità di verifica adottate dal CdS per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite. Così come emerge dalla SUA-CdS, la verifica della comprensione delle conoscenze acquisite avviene sia in sede di esame orale, sia attraverso momenti di valutazione intermedia specificamente previste dai singoli docenti.</p>	<p style="text-align: center;">Proposte</p> <p>La CPDS, nel manifestare apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, raccomanda di migliorare le schede dei singoli insegnamenti, in modo che evidenzino con maggiore dettaglio le modalità di valutazione e verifica di apprendimento, specificando meglio la connessione esistente fra tipo di prova e competenze e conoscenze da valutare.</p>

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di svolgere attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS, procedendo a razionalizzare gli orari delle lezioni con il supporto costruttivo del Coordinatore e del rappresentante degli studenti del CdS (cfr. report del 26/01/2023 e verbali del CdS del 28/02/2023 e del 19/06/2023). Ha, inoltre, avviato una attività di verifica degli orari e dei calendari di esami (cfr. verbale del Gruppo AQ del 19/06/2023 e allegati). La CPDS ha, inoltre, suggerito di presentare le azioni di miglioramento proposte e i loro risultati al Consiglio di CdS alla presenza dei Rappresentanti degli studenti. Il CdS ha recepito le indicazioni della CPDS (cfr. verbale del CdS del 28/02/2023, del 29/05/2023, del 19/06/2023, del 13/09/2023 e del 21/11/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		La SMA ed il Riesame ciclico offrono un quadro completo ed approfondito del monitoraggio annuale del CdS. Il CdS analizza i problemi rilevati e le relative cause. Gli obiettivi prefissati e le azioni da intraprendere sono coerenti con le problematiche individuate ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento. Il CdS monitora gli esiti occupazionali dei laureati del Corso, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, con riferimento alla base ANS dell'ANVUR. Le azioni intraprese per il miglioramento del CdS e i loro risultati sono presentati al consiglio del CdS alla presenza dei Rappresentanti degli studenti (cfr. verbale del CdS del 28/02/2023, del 29/05/2023, del 19/06/2023, del 13/09/2023 e del 21/11/2023).	La CPDS manifesta apprezzamento per le azioni avviate dal CdS e suggerisce di intraprendere ogni ulteriore opportuna iniziativa per il miglioramento del CdS.

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di provvedere ad un costante e periodico aggiornamento del sito web del CdS in modo da facilitare il reperimento di ogni informazione utile al percorso formativo degli studenti, soprattutto da parte degli studenti lavoratori, fuori sede e con disabilità. Il CdS ha evidenziato che il sito web del CdS è costantemente aggiornato e che, purtroppo, vi è la tendenza degli studenti a visitare di rado il sito. Per tale ragione ha intensificato "la comunicazione anche tramite i social network e un periodico invio di comunicati short in formato JPG al rappresentante degli studenti che, da amministratore, li condivide nei gruppi Whatsapp autogestiti dagli studenti" (cfr. verbale del Gruppo AQ del 21/02/2023). La CPDS ritiene che il CdS abbia recepito i suggerimenti contenuti nella relazione 2022 (cfr. verbale CdS del 28/02/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Dal mese di gennaio 2023 Unime ha avviato la nuova grafica per i siti dei Corsi di Laurea. In quest'ottica in sinergia con gli altri CdS si è verificata la percorribilità della soluzione proposta dal CPDS. Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Gli studenti ed in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.	La CPDS, nell'apprezzare le azioni svolte dal CdS, suggerisce di integrare le informazioni presenti sul sito web con l'indicazione dei nominativi e delle rispettive funzioni delle molteplici figure professionali a supporto della didattica (docente tutor, tutor informativi, tutor didattici etc.). Al fine di una maggiore uniformità tra i CdS del Dipartimento, la CPDS suggerisce inoltre, di individuare, in collaborazione con gli altri CdS, un medesimo format per pubblicizzare, sul proprio sito web, le informazioni utili al percorso formativo degli studenti.

Quadro	Oggetto		
F		Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di adottare linee guida in materia di stage e tirocini comuni a tutti i CdS del Dipartimento e di costituire una Commissione Tirocini all'interno del CdS che, lavorando in stretto collegamento con quella dipartimentale, possa supportare gli studenti nella scelta delle attività di tirocinio e rafforzare l'attività di monitoraggio dei percorsi formativi presso gli enti convenzionati. Il CdS, nel riscontrare i suggerimenti della CPDS, ha precisato che i propri	

Ulteriori proposte di miglioramento	<p>tirocini “hanno peculiarità (si tratta di tirocini abilitanti all’accesso all’esame di stato) che li rende difficilmente omologabili agli stages degli altri CdS” e che gli studenti dispongono di Tutor didattici di Tirocinio che periodicamente riferiscono al Coordinatore sull’andamento delle attività e collaborano con l’Ufficio Tirocini L39 (cfr. verbale del Gruppo AQ del 21/02/2023, del 15/05/2023). Ciononostante, il CdS ha proceduto alla nomina di un delegato al coordinamento delle attività dei tutor di tirocinio con il compito di monitorare periodicamente le attività di tirocinio e coordinare le attività svolte dai tutor didattici e dall’Ufficio Tirocini L/39 (cfr. verbale del CdS del 28/02/2023, del 29/05/2023, del 29/05/2023, del 19/06/2023 e Scheda SUA 2023, Quadro B5) e ha contrattualizzato n. 3 tutor didattici a supporto dell’esperienza di tirocinio di ciascun studente nella fase di attivazione, svolgimento e validazione del singolo percorso.</p>	
	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>Con l’intento di rafforzare ulteriormente l’impegno sulla progettazione e realizzazione dei percorsi di tirocinio, il CdS ha predisposto un nuovo e più articolato questionario da somministrare – a partire dall’a.a. 2021/2022 – agli enti che ospitano i tirocinanti e ha previsto di implementare la lista delle sedi di tirocinio, intensificare i momenti di confronto e orientamento fra tirocinanti e enti ospitanti per garantire una scelta consapevole e assicurare il rinnovo del budget per la contrattualizzazione degli assistenti sociali tutors didattici (cfr. Scheda SUA 2023, Quadro C3). Infine, il CdS con diverse iniziative ha sensibilizzato gli studenti della Coorte 2022 a colmare il proprio debito Ofa, evitando così l’iscrizione da “ripetente” (cfr. verbale CdS del 29/05/2023 e del 21/11/2023).</p>	<p>La Commissione, nell’apprezzare le azioni svolte dal CdS, suggerisce di valorizzare ulteriormente l’attività di tirocinio, istituendo ad esempio un ciclo di incontri individuali preventivi finalizzati all’analisi attitudinale dei futuri tirocinanti sì da guidare gli stessi verso una scelta più consapevole e in linea con le loro aspirazioni lavorative. Inoltre, la Commissione propone la creazione di una libreria personalizzata per il corso di studi, con una selezione accurata non soltanto dei testi accademici adottati dalla componente docenti, ma anche e soprattutto di testi e saggistica vertenti sulle tematiche focali del servizio sociale (devianza, sociologia urbana e del territorio, politiche sociali) nonché del codice deontologico della figura professionale che si andrà a formare. Tale servizio, che si auspica venga effettivamente istituito nel 2024, dovrebbe essere fruibile all'interno degli spazi universitari e perennemente aggiornato, tenendo conto delle esigenze della componente studentesca.</p>



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche



Corso di Laurea magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM/63)

PROSEGUE NELLA PAGINA SUCCESSIVA



Quadro	Oggetto		
A		Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

- Nella relazione 2022 la CPDS dà atto di come il CdS abbia accolto le proposte formulate e compiuto gli sforzi necessari per realizzare una valutazione attenta delle istanze degli studenti emerse dai questionari AVA 1 e AVA 3, nelle sedi precipue (quale il CdS), in particolare in ordine all’inserimento di prove intermedie e alla riduzione del carico didattico. In sede di gruppo AQ, infatti, (cfr. verbale AQ del 17.03.2023) si è preso atto, citando qui il testo, della richiesta di alleggerimento del carico didattico da parte di una percentuale in lieve incremento degli studenti non frequentanti, di un calo nell’apprezzamento delle attività didattiche integrative, della diminuzione degli studenti che apprezzano i materiali didattici e in ottemperanza a tali rilievi il CdS prende atto in sede di Gruppo AQ dell’opportunità di attenzionare questi elementi, sia in sede di approvazione dei programmi di studio che nella cura da parte dei singoli docenti in merito alle attività didattiche integrative (cfr. Relazione CPDS 2022; Verbale Gruppo AQ del 17.3.2023). Infatti, la percentuale degli studenti che valuta positivamente le attività didattiche integrative è, per l’anno in esame, in significativo miglioramento, passando dal 63,41% all’80,88% di valutazioni positive.
- Il CdS mostra dunque di aver accolto le proposte della CPDS.
- Tuttavia, emerge un elemento di criticità in merito alle risultanze dei questionari compilati dagli studenti frequentanti nell’a.a. 2022-2023 (AVA 1) nel senso di dover segnalare una significativa riduzione del numero delle schede compilate che passano dalle 123 schede per l’a.a. 2021/2022 alle 68 schede AVA 1 nell’a.a. 2022-2023, inferiore anche al dato relativo all’a.a. 2020-2021 con 82 schede compilate (nel caso degli studenti non frequentanti schede AVA 3, si è passati da n. 104 schede compilate a 78), un dato che va probabilmente messo in relazione al calo degli iscritti come si documenta nell’ambito della valutazione della SMA (cfr. Scheda SMA del CdS dell’8.10.2022), e nel Verbale del Gruppo AQ del 17/11/2023 e del 20/11/2023 in cui si commentano alcuni dati relativi alla SMA in corso di approvazione. Più in generale, emerge dalle risultanze dei questionari un apprezzamento certamente positivo da parte degli studenti. Infatti, il blocco di domande relativo alle performance dei docenti (domande nn. 10, 7, 6 AVA 1,) raggiunge il 100% delle risposte positive (dato aggregato risultante dai seguenti valori parziali: 32, 35% più Sí che NO e 67,65% decisamente Sí). Per ciò che concerne le attività didattiche integrative, gli orari di svolgimento delle lezioni, le modalità di esame e l’adeguatezza del materiale didattico, (domande 8, 5,4, 3) si registrano valori ampiamente positivi (AVA 1 rispettivamente con percentuali del 100% di risposte positive per ciascun quesito). In crescita la valutazione dell’adeguatezza delle conoscenze preliminari non possedute che passa dall’86,99 all’89,71% (domanda 1), mentre in leggero calo è la percentuale relativa alla coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto pubblicato sul sito Web del CdS, che passa dal 99,19 al 98,53 (domanda 9). Positive anche le percentuali nella valutazione del carico didattico degli insegnamenti (domanda n. 2, il valore percentuale è di 98,53%, in crescita rispetto al dato dello scorso anno di 89,43%) e l’interesse degli studenti per gli argomenti insegnati. Si rileva inoltre che dall’esame delle schede compilate accessibili dal portfolio dati dell’Ateneo non risultano dati disponibili relativamente ai suggerimenti da parte degli studenti.



		<ul style="list-style-type: none">• Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti (AVA 3) risultano n. 78 schede compilate (a.a. 2022-2023). Anche qui si registra un significativo calo rispetto al dato dello scorso anno (a.a. 2021-2022), pari a 104 schede. In questo contesto, tutti i valori risultano in crescita, sia pure lieve, in riferimento a percentuali già positive e in relazione a tutti i quesiti (nn. 2,3,4, 5, 6, 7 riguardanti sia gli insegnamenti, che il carico didattico, la disponibilità dei docenti, l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, l'interesse per gli insegnamenti); non ci sono dati disponibili in termini percentuali in ordine ai quesiti 1 e 8 (rispettivamente, motivazioni della non frequenza, e suggerimenti).• Più in generale, la CPDS nella relazione del 2022 aveva suggerito di commentare i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti in riunioni collegiali al fine di elaborare soluzioni ed eventuali proposte di miglioramento. Il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS (cfr. verbali del Gruppo AQ del 17/03/2023, e verbali del CdS del 21/04/2023, del 11/09/2023).	
		Analisi e Valutazione	Proposte



	<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dal PQA. Rispetto alle modalità di preparazione e segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari, occorre osservare il costante impegno del CdS, a fronte tuttavia di una riduzione del numero delle schede compilate. Infatti, il numero delle schede compilate è risultato in calo, dato questo che va raffrontato con il relativo ridursi del numero delle immatricolazioni-iscrizioni (e anche in riferimento all'andamento delle carriere degli studenti, il numero dei laureati in corso di cui lo stesso CdS ha preso atto; cfr. Scheda del corso di studio SMA del 08/10/2022; Verbale Gruppo AQ del 17/11/2023 e del 20/11/2023). Il rapporto tra insegnamenti erogati (n. 25) e insegnamenti valutati (n. 16 sia per gli studenti frequentanti che non frequentanti) è risultato sufficiente (con l'incremento di una unità rispetto allo scorso anno per entrambi, a fronte dell'introduzione di un insegnamento aggiuntivo). Le valutazioni relative agli insegnamenti e ai docenti risultano ampiamente positive facendo registrare valori pari al 100% (domande 5, 6, 7, 10) sia in ordine alla reperibilità e puntualità dei docenti, sia con riguardo alla chiarezza espositiva e alla capacità di stimolare l'interesse degli studenti. Dalla documentazione in possesso la Commissione evince che il CdS ha esaminato i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti in alcune delle riunioni collegiali (cfr. verbali del Gruppo AQ del 17/03/2023 e del 20/11/2023; scheda SMA del 8/10/2022 e verbali del CdS del 21/04/2023, del 11/09/2023).</p>	<p>Dall'esame dei questionari 2022/2023, si rileva un decremento del numero di schede compilate sia da parte degli studenti frequentati (AVA 1), che degli studenti non frequentanti (AVA 3). Tenuto conto del calo degli iscritti regolari (cfr. Verbali Gruppo AQ del 17/11/2023 e del 20/11/2023, indicatore iC00a avvii di carriera al primo anno), la Commissione suggerisce, pertanto, di intraprendere (ove possibile) ogni opportuna azione idonea a incentivare e monitorare l'effettiva compilazione dei questionari da parte degli studenti.</p>
--	---	---

Quadro	Oggetto		
B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione 2022, la CPDS ha dato indicazione di recepire i suggerimenti tesi ad introdurre azioni migliorative per aumentare il gradimento delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, etc...). Il Gruppo AQ prende atto di questa necessità (cfr. Verbale Gruppo AQ del 17/03/2023) e invita il coordinatore a sollecitare i docenti del corso in tal senso; il CdS ne prende atto in vista dell'adozione dei passi necessari in questa direzione (Verbale del CdS del 21/04/2023). Le risultanze emerse dai questionari AVA 1 indicano un significativo incremento del gradimento da parte degli studenti di tali attività didattiche integrative (che passa dal 63,41% all'80,88%, con 19, 12% di mancate risposte). Tuttavia, le risultanze del questionario <i>Satisfaction</i> 2022 rivelano valori non in linea con il precedente. Infatti, si registra rispettivamente una percentuale del 55,5% del gradimento rispetto all'adeguatezza delle strutture del Dipartimento alle esigenze degli studenti, un'analoga percentuale per ciò che riguarda il servizio espletato dai tutor docenti per gli studenti, e ancora una identica percentuale degli studenti che dà risposte positive (11,1 % più sì che no, 44,4% decisamente sì, a fronte del 76% al I semestre e 75,4% al II semestre dell'anno precedente) e ciò anche in relazione all'adeguata informazione ricevuta in merito ai servizi di supporto agli studenti (contro il 78% al I semestre e 72,8% nel II semestre dello scorso anno). Ancora il 55,5% degli studenti dà una valutazione positiva circa il grado di informazione ricevuto in merito al ruolo svolto dalla CPDS, infine la stessa percentuale in termini di valutazioni positive è attribuita in merito all'utilità degli stages proposti dal Dipartimento in enti e aziende, facendo registrare un calo rispetto ai valori ottenuti nel questionario <i>Satisfaction</i> 2021. 	
		Analisi e Valutazione	Proposte



		<p>È possibile confermare che le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, tutorati) utilizzate dal CdS si sono rivelate adeguate a raggiungere i livelli di apprendimento attesi (cfr. Relazione 2022 della CPDS). I materiali didattici sono risultati corrispondenti ai programmi di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi.</p> <p>Le risultanze dei questionari AVA 1 per l'a.a. 2022-2023 indicano un incremento relativamente all'adeguatezza dei materiali didattici per gli studenti frequentanti che passano dal 95,12% al 100%; per gli studenti non frequentanti (AVA 3) il relativo dato passa dal 94,23% al 94,87% segnando un lieve incremento. Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di appartenenza, è risultato adeguato in relazione agli obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi. Il numero e la qualificazione dei docenti è risultata adeguata a sostenere l'esigenza del CdS, sia per i contenuti scientifici, sia per l'organizzazione didattica (cfr. Scheda SMA 2022, indicatori iC08, iC19, iC19BIS e iC19TER i cui dati registrano un sensibile miglioramento, confermato ampiamente; cfr. Verbale Gruppo AQ del 20/11/2023 in cui si argomenta che il parametro iC08 indica un valore del 100% come nell'anno precedente. Per quanto riguarda gli indicatori iC19, iC19Bis e iC19ter, si registra rispettivamente un incremento dall'81,8% all'87,4%, (valore più elevato rispetto alla media dell'area geografica e nazionale), mentre per gli altri due indicatori si è registrato rispettivamente un incremento – da 81,8% a 87,4% - e un dato rimasto inalterato: 87,4%.</p> <p>Le strutture del Dipartimento sono state apprezzate soltanto dal 55,5% degli studenti (cfr. questionario <i>Satisfaction</i> 2022).</p>	<p>Le risultanze dei questionari 2022/2023 mostrano un incremento nell'apprezzamento delle attività didattiche integrative. La CPDS raccomanda di intraprendere azioni mirate al consolidamento di questo risultato.</p>
--	--	--	--

Quadro	Oggetto	
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nella Relazione 2022, sulla scorta dei rilievi già mossi nella relazione del 2021, la CPDS ha proposto di svolgere, anche con l'ausilio del Gruppo AQ del CdS, un'ulteriore analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di "esami scoglio"). • Dalla documentazione in possesso della CPDS si evince che il CdS si è attivato in questa direzione, consegnando tuttavia un risultato parziale a riguardo. Dando atto di quanto emerge sia in sede di CdS che a cura del Gruppo AQ (cfr. Verbale del CdS del 21/04/2023, e Verbale Gruppo AQ del 15/5/2023), è possibile affermare che il CdS abbia concretamente provveduto a reperire dati relativi agli "esami scoglio" attraverso la Segreteria studenti per poterli esaminare. In questi stessi documenti, il CdS mentre rileva le difficoltà relative all'utilizzo dei dati fornitigli, sottolinea la necessità di attenzionare al riguardo, in sede di approvazione, i programmi di studio di talune discipline, ovvero anche l'opportunità di confrontarsi con i docenti interessati, dopo aver constatato come il valore percentuale dei candidati agli esami non verbalizzati sia più alto rispetto alla media. Tuttavia, il CdS al momento non sembra aver dato corso alla possibile misura individuata in sede di CPDS (Verbale 19/4/2023) che invitava i docenti stessi a raccogliere per ogni sessione i dati relativi ai candidati non verbalizzati, su raccomandazione dei Gruppi AQ per ciascun corso, scegliendo invece di chiedere la relativa documentazione alla Segreteria studenti. • La CPDS nelle Relazioni 2021 e 2022 ha reiterato il suggerimento teso ad individuare, con il supporto del Gruppo AQ del CdS ed in collaborazione con i Gruppi AQ degli altri CdS, delle linee guida comuni e delle best practices per lo svolgimento delle prove di esame intermedie. Il CdS ha recepito la proposta della CPDS, individuando, in collaborazione con gli altri CdS, linee guida comuni e best practices per lo svolgimento delle prove di esame intermedie. Tali linee guida sono state approvate in Consiglio di Dipartimento, con l'obiettivo di soddisfare l'esigenza manifestata dagli studenti nei questionari (AVA 1, AVA 2) circa l'opportunità di inserire prove intermedie (cfr. Relazione CPDS 2022). • Le risultanze dei questionari 2022/2023 mostrano, infatti, un ulteriore decremento del numero degli studenti sia frequentanti che non frequentanti che richiedono l'inserimento di prove di esame intermedie; i valori relativi alle proposte formulate dagli studenti non sono disponibili in termini percentuali (AVA 1 domanda n. 12, AVA 3 domanda n. 8), mentre lo sono in valori assoluti sia pure ridotti. • La CPDS ha proposto, infine, al CdS di appurare che tutte le schede degli insegnamenti riportate nella scheda SUA-CdS siano complete in ogni loro parte. Il CdS ha recepito i suggerimenti della CPDS al riguardo (cfr. verbali del Gruppo AQ del 17/03/2023, del 20/06/2023 e del CdS del 21/04/2023).



		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Il CdS possiede un efficiente sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Le schede degli insegnamenti riportate nella SUA descrivono chiaramente le modalità di esame, le quali vengono espressamente comunicate agli studenti. Peraltro, anche le risultanze dei questionari dimostrano che gli studenti (il 100% degli studenti frequentanti, con un netto incremento rispetto al dato già positivo del 94, 31% dello scorso anno, e del 96,15% degli studenti non frequentanti) hanno ritenuto che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro. Le modalità di esame adottate dal CdS per i singoli insegnamenti sono risultate adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite (cfr. Relazione CPDS 2022). Così come emerge dalla SUA-CdS, l'accertamento delle conoscenze e delle competenze acquisite durante il corso avviene al termine di ogni attività formativa, secondo modalità stabilite dai singoli docenti. Gli esami di profitto possono essere orali e/o scritti e/o pratici, in relazione a quanto determinato dal CdS e ai sensi dell'art. 22 del Regolamento didattico di Ateneo. I docenti del CdS hanno, altresì, la possibilità di effettuare prove scritte e/o orali intermedie durante il proprio corso, che possono costituire elemento di valutazione delle fasi di apprendimento della disciplina. Le modalità relative ad eventuali prove in itinere sono stabilite dal singolo docente e pubblicizzate dal medesimo nella scheda relativa al proprio corso d'insegnamento, visibile allo studente sul sito del CdS.</p>	<p>In ottemperanza a quanto proposto nella Relazione della CPDS 2022, il CdS ha avviato un processo di analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di "esami scoglio"), in via di definizione con il supporto della Segreteria studenti (cfr. Verbali Gruppo AQ del 17/03/2023 e 15/05/2023 e del CdS del 21/4/2023). Come suggerito dal Presidio della Qualità dell'Ateneo nelle Linee guida per la relazione annuale della Commissione paritetica 2023, la CPDS rinnova la raccomandazione di svolgere, anche con l'ausilio del Gruppo AQ del CdS e degli Uffici della Segreteria studenti, un'analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di "esami scoglio"), al fine di adottare le azioni necessarie al superamento di eventuali cause ostative al miglioramento delle percentuali degli indicatori inerenti al conseguimento dei CFU nei tempi regolari (cfr. Scheda SMA 2022, indicatori iC01, iC02, iC13, iC14, iC15, iC15BIS; Verbale Gruppo AQ del 20/11/2023). La CPDS raccomanda al CdS di proseguire in questa direzione al fine di rendere sistematica ed effettiva l'introduzione di questo tipo di indagine.</p>

Quadro	Oggetto		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> • Nella Relazione 2022, la CPDS ha proposto di svolgere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi di studio, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. • Dalla documentazione in possesso della CPDS si evince che il CdS ha parzialmente accolto i suggerimenti contenuti nella Relazione 2022 (cfr. Verbali del CdS del 21/04/2023, e Verbale Gruppo AQ 17/03/2023). • La CPDS ha, inoltre, suggerito di presentare le azioni di miglioramento proposte e i loro risultati al CdS, alla presenza dei Rappresentanti degli studenti. • Dalla documentazione in possesso della CPDS si evince che il CdS non ha potuto dar seguito in modo mirato ai suggerimenti in tal senso contenuti nella Relazione 2022, dal momento che il corso non dispone della rappresentanza studentesca (cfr. Scheda di valutazione della SMA 2023 del 17 novembre 2023). 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
<p>La SMA e il Riesame ciclico offrono un quadro completo ed approfondito del monitoraggio annuale del CdS. Il CdS analizza i problemi rilevati e le relative cause. Gli obiettivi prefissati e le azioni da intraprendere sono coerenti con le problematiche individuate ed effettivamente migliorative nel contesto di riferimento. Il CdS monitora gli esiti occupazionali dei laureati del Corso, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, con riferimento alla base ANS dell'ANVUR.</p>		<p>Dall'esame della documentazione in possesso della CPDS, nonostante il CdS abbia dato impulso ad attività collegiali dedicate alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, si registrano ancora dei margini di miglioramento. Come suggerito dal Presidio della Qualità dell'Ateneo nelle Linee guida per la relazione annuale della CPDS 2023, la CPDS propone di intraprendere ogni opportuna azione per superare la criticità riscontrata. Inoltre, poiché le azioni intraprese per il miglioramento del corso di studio e i loro risultati devono essere presentati dal CdS alla presenza dei rappresentanti degli studenti, la CPDS suggerisce al CdS di adottare tutte le misure che vadano utilmente in questa direzione.</p>	

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione 2022, la CPDS ha proposto di intraprendere azioni dedicate ad individuare, in collaborazione con gli altri CdS del Dipartimento, un medesimo format per pubblicizzare, sul proprio sito Web, le informazioni utili al percorso formativo degli studenti. Il CdS ha recepito la proposta (cfr. Verbale del Gruppo AQ del 17/03/2023). Tuttavia, dall'esame delle risultanze del questionario SATISFACTION 2022, si evincono ancora delle criticità. La percentuale di studenti che si ritengono edotti sul ruolo svolto dalla CPDS, risulta inferiore (50,6% al primo semestre e 55,5% al secondo semestre, contro il 64% del primo semestre e il 53% del secondo, registrati nell'anno precedente), così pure i riscontri in merito all'informazione adeguata sui servizi di supporto alla didattica che, nel primo semestre, riporta un dato del 57,5% e nel secondo semestre un dato pari al 55,5%, pertanto in calo rispetto al trend registrato nell'anno precedente (78% nel primo semestre e 72,8% nel secondo). 	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		Si evidenzia, nel complesso, la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Gli studenti ed in generale i soggetti esterni hanno piena fruibilità delle informazioni contenute nella SUA.	La CPDS, nell'apprezzare le azioni avviate dal CdS, suggerisce di intraprendere tutte le misure necessarie ad incrementare il profilo informativo online per superare le criticità rilevate.

Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<ul style="list-style-type: none"> Nella Relazione 2022, la CPDS ha proposto di attuare azioni volte ad incrementare gli incontri con le parti sociali, al fine di sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio e di plasmare e adeguare l'offerta formativa sulla base dell'incontro tra domanda e offerta. Il CdS ha recepito le istanze formulate dalla CPDS introducendo anche Laboratori di scrittura degli Atti Amministrativi tenuti da professionisti esterni (cfr. Verbale CdS del 21/04/2023). Nel complesso la valutazione relativa all'opinione degli studenti e dei laureati è positiva e si esprime un generale apprezzamento verso il corso. Dall'opinione dei laureati si evince infatti una grande soddisfazione per il corso (il 100% si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo), anche se un margine di miglioramento può ascrivere in ordine alle postazioni informatiche che riscontrano solo un 50% di risposte positive. Si registra altresì un miglioramento relativo al tasso di occupazione dei laureati e un generale apprezzamento per l'efficacia della Laurea nell'attività lavorativa (cfr. Verballi Gruppo AQ e CdS in data 	

		<p>11/09/2023). Una criticità si riscontra, invece, riguardo la percentuale degli studenti in corso (cfr. Verbale Gruppo AQ del 20/11/2023: “ulteriore contrazione si rileva [...] per l’indicatore iC00g [...] che passa da 13 a 8, ancora una volta in linea con la contestuale riduzione del dato in ambito nazionale e regionale”), anche se deve tenersi conto della speciale composizione del corpo studentesco, costituito in gran parte da studenti lavoratori. Infine, deve segnalarsi che dall’esame dei questionari SATISFACTION 2022 emerge come sia diminuita la percentuale di studenti che esprimono il proprio gradimento sugli stages con aziende ed Enti proposti dal Dipartimento (52,1% nel primo semestre, e 55,5% nel secondo, a fronte di 62% nel primo semestre e 61% nel secondo semestre dello scorso anno). Infine, è opportuno segnalare che si registra un sensibile calo degli iscritti regolari (cfr., verbali del gruppo AQ del 17.11.2023 e del 20/11/2023, indicatore IC00a, avvii di carriera al primo anno) e che il grado di internazionalizzazione del corso fa registrare un’importante criticità della quale lo stesso Gruppo AQ prende atto (cfr. Verbali del 17/11/2023 e del 20/11/2023), prevedendo di proseguire nelle azioni migliorative già intraprese.</p>				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="622 643 1364 687">Analisi e Valutazione</th> <th data-bbox="1364 643 2098 687">Proposte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="622 687 1364 1099"> <p>Il CdS ha già ampliato la propria offerta formativa introducendo l’insegnamento Contabilità di Stato: le responsabilità pubbliche (IUS/10). Inoltre, il CdS ha organizzato incontri con esponenti della Pubblica Amministrazione, che hanno descritto la loro esperienza e illustrato le opportunità professionali offerte e ha introdotto Laboratori di scrittura Atti Amministrativi tenuti da professionisti esterni.</p> </td> <td data-bbox="1364 687 2098 1099"> <p>La CPDS, nell’apprezzare le azioni avviate, suggerisce di intraprendere le opportune iniziative per consentire un miglioramento in ordine agli stages con le aziende e gli Enti proposti dal Dipartimento, anche eventualmente ampliando la scelta dello studente. Si invita inoltre il CdS a dar corso ad ogni azione utile a potenziare ulteriormente l’orientamento, onde elevare il numero delle immatricolazioni, ed a promuovere l’internazionalizzazione. La CPDS invita altresì il CdS a prendere atto collegialmente delle valutazioni sull’andamento del corso, espresse dal Gruppo AQ.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Analisi e Valutazione	Proposte	<p>Il CdS ha già ampliato la propria offerta formativa introducendo l’insegnamento Contabilità di Stato: le responsabilità pubbliche (IUS/10). Inoltre, il CdS ha organizzato incontri con esponenti della Pubblica Amministrazione, che hanno descritto la loro esperienza e illustrato le opportunità professionali offerte e ha introdotto Laboratori di scrittura Atti Amministrativi tenuti da professionisti esterni.</p>	<p>La CPDS, nell’apprezzare le azioni avviate, suggerisce di intraprendere le opportune iniziative per consentire un miglioramento in ordine agli stages con le aziende e gli Enti proposti dal Dipartimento, anche eventualmente ampliando la scelta dello studente. Si invita inoltre il CdS a dar corso ad ogni azione utile a potenziare ulteriormente l’orientamento, onde elevare il numero delle immatricolazioni, ed a promuovere l’internazionalizzazione. La CPDS invita altresì il CdS a prendere atto collegialmente delle valutazioni sull’andamento del corso, espresse dal Gruppo AQ.</p>
Analisi e Valutazione	Proposte					
<p>Il CdS ha già ampliato la propria offerta formativa introducendo l’insegnamento Contabilità di Stato: le responsabilità pubbliche (IUS/10). Inoltre, il CdS ha organizzato incontri con esponenti della Pubblica Amministrazione, che hanno descritto la loro esperienza e illustrato le opportunità professionali offerte e ha introdotto Laboratori di scrittura Atti Amministrativi tenuti da professionisti esterni.</p>	<p>La CPDS, nell’apprezzare le azioni avviate, suggerisce di intraprendere le opportune iniziative per consentire un miglioramento in ordine agli stages con le aziende e gli Enti proposti dal Dipartimento, anche eventualmente ampliando la scelta dello studente. Si invita inoltre il CdS a dar corso ad ogni azione utile a potenziare ulteriormente l’orientamento, onde elevare il numero delle immatricolazioni, ed a promuovere l’internazionalizzazione. La CPDS invita altresì il CdS a prendere atto collegialmente delle valutazioni sull’andamento del corso, espresse dal Gruppo AQ.</p>					

Quadro	Oggetto		
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di intraprendere ogni opportuna azione idonea a riscontrare le istanze degli studenti relative all'aumento delle conoscenze di base e al miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti, nonché all'inserimento di prove intermedie. La CPDS aveva inoltre raccomandato di sollecitare una maggiore partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari.</p> <p>Dall'esame delle risultanze dei questionari 2022/2023 si evince che il CDS ha recepito i suggerimenti della CPDS. Infatti, risulta diminuita la percentuale di studenti che richiede di usufruire di maggiori conoscenze di base (1,84% di studenti frequentanti a fronte del 4,40% dell'anno precedente), mentre è leggermente aumentata la percentuale di studenti frequentanti che chiede un migliore coordinamento degli insegnamenti (4,60% a fronte del 3,30% dell'anno precedente), stabile la percentuale degli studenti che chiede l'inserimento di prove intermedie (5,64% di studenti non frequentanti a fronte del 5,56% dell'anno precedente). Leggermente aumentata la percentuale di studenti frequentanti che chiede un alleggerimento del carico didattico (10,52% a fronte di un 6,59% del precedente anno; mentre è diminuita al 7,52% a fronte di un 16,67% del precedente anno la percentuale degli studenti non frequentanti che chiedono un minor carico didattico).</p> <p>Dai verbali del gruppo AQ risulta accolta la richiesta della CPDS di sollecitare una maggiore partecipazione degli studenti frequentanti alla compilazione dei questionari che, infatti, sono state per il 2022/23 un totale di 92 a fronte delle 81 dell'anno precedente.</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte



		<p>I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2022/2023 sono stati compilati secondo le tempistiche suggerite dal PQA. Le modalità di preparazione e segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione e dei tempi di somministrazione dei questionari sono risultate efficaci. La percentuale di partecipazione degli studenti frequentanti alla rilevazione è risultata superiore rispetto all'anno precedente (n. 92 schede rispetto a 78), anche per gli studenti non frequentanti (n. 94 schede rispetto a 86 dell'anno precedente). Il rapporto tra insegnamenti erogati (n. 25) e insegnamenti valutati (n. 22 per gli studenti frequentanti e n. 18 per gli studenti non frequentanti) è risultato discreto. In flessione alcuni dati relativi alla soddisfazione degli studenti per il corpo docente: docenti puntuali (100%), ma non sempre disponibili (87,42% in leggera flessione rispetto al precedente anno 98,72%), in flessione anche il dato relativo alle capacità del docente di coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (81,88% rispetto al 98,72% dell'anno precedente), e quello relativo alla chiarezza nell'esposizione (82,80% rispetto al 100% dell'anno precedente). Per l'83,72% degli studenti frequentanti e per l'87,42% degli studenti non frequentanti i docenti sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni (contro rispettivamente il 98,72% il 96,51% dell'anno precedente).</p>	<p>Dall'esame delle risultanze dei questionari 2022/2023, si riscontra un leggero aumento della percentuale degli studenti che chiede un maggior coordinamento tra le discipline erogate: si suggerisce al CDS di creare le occasioni perché i docenti possano meglio raccordarsi tra loro anche sui programmi; essendo aumentata la percentuale di studenti frequentanti che chiede un alleggerimento del carico didattico (10,52% a fronte di un 6,59% del precedente anno) si raccomanda al cds di tenerne conto; infine, alcuni dati in leggero peggioramento rispetto al precedente anno riguardano la disponibilità dei docenti (87,42% in leggera flessione rispetto al 98,72%) le capacità del docente di coinvolgere e stimolare l'interesse degli studenti sugli argomenti trattati (81,88% rispetto al 98,72%), la chiarezza nell'esposizione (82,80% rispetto al 100% dell'anno precedente); infine: per l'83,72% degli studenti frequentanti e per l'87,42% degli studenti non frequentanti i docenti sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni (contro rispettivamente il 98,72% il 96,51% dell'anno precedente); questi dati in flessione meritano attenzione da parte del Cds ed opportuna segnalazione al corpo docente.</p>
--	--	---	---



Quadro	Oggetto		
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha suggerito di intraprendere ogni ulteriore opportuna iniziativa e azione per il miglioramento dei materiali e degli ausili didattici utili ai fini del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. L'esame delle risultanze dei questionari 2022/2023 somministrati agli studenti ha rivelato che i materiali didattici sono risultati corrispondenti ai programmi di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi. Il 100% degli studenti frequentanti (dato superiore rispetto al 97,44% dell'anno precedente) e il 93,61 % di quelli non frequentanti (dato superiore al 90,7% dell'anno precedente) hanno considerato, infatti, il materiale didattico adeguato allo studio della materia.	
		Analisi e Valutazione	Proposte



		<p>Dalla documentazione in possesso della CPDS, risulta che le metodologie e gli ausili di trasmissione della conoscenza e delle abilità utilizzati dal CdS si sono rivelati adeguati a raggiungere i livelli di apprendimento attesi.</p> <p>Le strutture del Dipartimento sono risultate ulteriormente incrementate nell'apprezzamento. Come si evince dal questionario <i>Satisfaction 2022</i> esse sono state apprezzate dal 82,2% nel I semestre (a fronte del 63,1% dell'anno precedente) e dal 71,5% nel II semestre (in linea con il 71,10% dell'anno precedente).</p> <p>Ulteriori incrementi percentuali si riscontrano in merito ai servizi di supporto alla didattica offerti agli studenti. Le risultanze del questionario <i>Satisfaction 2022</i> mostrano, infatti, un notevole aumento della percentuale di studenti che dichiarano di essere stati adeguatamente informati su tali servizi (71,1% del I semestre e 71,5% del II semestre a fronte del 60,5% e 51,2% dell'anno precedente).</p> <p>Da segnalare un calo nell'apprezzamento delle attività didattiche integrative rispetto ai dati dell'anno precedente. Dall'esame delle risultanze dei questionari risulta, infatti, diminuita la percentuale di studenti (66,30% a fronte del 70,52% dell'anno precedente) che ritengono utili all'apprendimento della materia le attività didattiche integrative, come pure rilevante si attesta la percentuale di studenti che non fornisce una risposta (30,43%).</p> <p>Decisamente migliorata risulta la percentuale degli studenti che accolgono favorevolmente il servizio di tutorato espletato dai tutor/docenti (80% I semestre e</p>	<p>Manifestando apprezzamento per le azioni avviate dal CdS, la CPDS, constatata la flessione registrata nell'apprezzamento e utilizzo delle attività didattiche integrative, suggerisce di intraprendere ogni ulteriore opportuna iniziativa di diffusione, promozione e valorizzazione delle suddette attività, al fine di superare le criticità riscontrate.</p>
--	--	---	---



		<p>71,5% Il semestre a fronte del 52,6% e 66,6% dell'anno precedente.</p> <p>Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di appartenenza, risulta adeguato in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. La numerosità e la qualificazione dei docenti sono adeguate a sostenere le esigenze del CdS, sia per i contenuti scientifici, sia per l'organizzazione didattica (cfr. Scheda SMA 2023, indicatori iC08, iC19, iC19BIS e iC19TER). In riferimento all'indicatore iC08 si legge che</p> <p>«risulta consolidato rispetto al valore massimo dell'anno precedente e non presenta criticità, attestandosi su valori leggermente superiori rispetto a quelli delle medie di riferimento (100% vs 88,5% e 94,9%)» (SMA 2023, p. 11).</p> <p>Decrementi leggermente inferiori si registrano per gli indicatori iC19 (dall'81% al 72%), pur restando in linea con la media regionale e mantenendo una percentuale superiore a quella nazionale; iC19bis (dall'81% al 76%) con dati percentuali superiori alla media nazionale (72%) e inferiori al dato regionale (83,2%) e per l'indicatore iC19ter (da 81 a 80%) - dato inferiore alla media regionale registrata nel 2022 (89,4%) ma superiore a quella nazionale relativa alla stessa annualità (76,1%)-. Tale analisi, «evidenzia un uso più limitato delle risorse interne sia rispetto al personale strutturato a tempo indeterminato che a tempo determinato (RTB e RTDA)»</p> <p><i>(Ibidem).</i></p>	
--	--	---	--

Quadro	Oggetto		
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p>	
		<p>Come nella relazione del 2022, la CPDS prende atto del fatto che il CdS (verbale AQ del 6.2.2023 e verbale cds del 27.2.2023), accogliendo le proposte della CPDS del 2022, non ha “mai riscontrato segnalazioni da parte dei rappresentanti o degli studenti in merito a eventuali “materie scoglio”. Nella stessa relazione dello scorso anno la CPDS chiedeva di procedere, anche con l’ausilio del Gruppo AQ del CdS, ad un’analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all’esame e/o distribuzione voti attribuiti): si conferma, a questo proposito, quanto già lamentato nel precedente anno e cioè una generale difficoltà nel reperimento dei dati relativi alle analisi delle prove di accertamento, rilevando l’insufficienza del link xanto.unime.it/cdsreport – pur indicato dalla Commissione Paritetica quale strumento utile per il reperimento dei dati su esami superati per anno solare, per fasce di voto, media voti esami superati; risulta con ciò più difficile adottare le azioni necessarie al superamento di eventuali cause ostative per il miglioramento delle percentuali degli indicatori inerenti al conseguimento dei CFU nei tempi regolari, come ribadito dal cds. Il gruppo AQ si è così impegnato a chiedere nuovamente i dati utili a tal fine alle segreterie studenti per riscontrare le richieste della CPDS. La CPDS ha suggerito, inoltre, di riscontrare le richieste degli studenti in merito all’inserimento di prove di esame intermedie: nei questionari del presente anno risulta leggermente diminuita la percentuale di studenti frequentanti che chiede le prove intermedie (5,52% rispetto al 9,89% dell’anno precedente). La CPDS insiste nella proposta di individuare, con il supporto del Gruppo AQ del CdS ed in collaborazione con i Gruppi AQ degli altri CdS, delle linee guida comuni e delle <i>best practices</i> per lo svolgimento delle prove di esame intermedie. Il cds ha inoltre recepito l’indicazione della CPDS relativa al miglioramento delle schede dei singoli insegnamenti per evidenziare con la dovuta chiarezza le modalità di valutazione e verifica dell’apprendimento nella connessione tra competenze, conoscenze e tipologia delle prove.</p>	
Analisi e Valutazione		Proposte	

		<p>Si conferma, quanto allo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, la completezza delle schede degli insegnamenti riportati nella SUA, che descrivono efficacemente le modalità di verifica comunicate con chiarezza agli studenti. Tuttavia, si registra un decremento percentuale degli studenti frequentanti che hanno ritenuto che le modalità di esame sono definite in modo chiaro (83,72% contro il 98,71% dello scorso anno); anche tra gli studenti non frequentanti si registra una riduzione di questo dato relativo alla chiarezza della comunicazione delle modalità di esame (79,90% contro l'88,37% dello scorso anno). Come emerge dalla SUA-CdS, gli accertamenti di conoscenze e competenze acquisite durante i corsi sono oggetto di valutazione finale ed anche <i>in itinere</i> con prove intermedie stabilite da ciascun docente e richieste espressamente dagli studenti.</p>	<p>A valutare la documentazione analizzata dalla CPDS risulta che il CdS non ha potuto svolgere adeguata analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti). Già nella relazione dello scorso anno, e come suggerito dal Presidio della Qualità dell'Ateneo nelle Linee guida per la relazione annuale della Commissione paritetica già nel 2022, la CPDS ha raccomandato di svolgere, anche con l'ausilio del Gruppo AQ del CdS e degli Uffici della Segreteria studenti, un'analisi degli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti), al fine di adottare le azioni necessarie al superamento di eventuali cause ostative al miglioramento delle percentuali degli indicatori inerenti al conseguimento dei CFU nei tempi regolari (cfr. SMA 2023, indicatori iC01, iC05, iC13, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS e verbale del Gruppo AQ dell'11/11/2022).</p> <p>La CPDS nella relazione dello scorso anno chiedeva di intraprendere ogni opportuna azione per l'inserimento di prove di esame intermedie: considerato che nei questionari del presente anno risulta leggermente diminuita la percentuale di studenti frequentanti che chiede le prove intermedie (5,52% rispetto al 9,89% dell'anno precedente) si considera questo dato attestare la soddisfazione della maggioranza degli studenti per l'attivazione di questo tipo di verifiche da parte dei docenti. Si ribadisce inoltre la raccomandazione relativa al miglioramento delle schede dei singoli insegnamenti per evidenziare in modo chiaro e dettagliato le modalità di valutazione e verifica dell'apprendimento.</p>
--	--	---	---

Quadro	Oggetto	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente</p> <p>Nella relazione 2022 la CPDS ha apprezzato la completezza delle schede di monitoraggio annuale da parte del CdS anche relativamente agli esiti occupazionali (a breve, medio, lungo termine) dei laureati, in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, con riferimento alla base ANS dell'ANVUR.</p> <p>Dall'esame della documentazione in possesso, la CPDS ha, tuttavia, evidenziato come «non tutti i CdS abbiano svolto attività collegiali dedicate, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto» (Cfr. Relazione CPDS, p.10), proponendo di intraprendere ogni opportuna azione per superare la criticità riscontrata.</p> <p>In merito a tali criticità, nella seduta del 06 febbraio 2023, il Gruppo AQ dichiara come lo stesso «[...] continui a monitorare la qualità del CdS in contratto con le parti sociali, ponendo attenzione alla suddivisione degli insegnamenti fra semestri e fra anni di corso così come alla organizzazione più generale delle attività didattiche, che risulta razionale e bilanciata» (cfr. verbale del Gruppo AQ del 06/02/23).</p> <p>A tal proposito, l'analisi della scheda N.7-AVA Docenti rivela che il 66,67% dei partecipanti dichiara che sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti, mentre il 33,33% non rileva tale presenza.</p> <p>Si considerino, altresì, a tal fine, le risultanze dei questionari somministrati agli studenti in cui figurano, tra i suggerimenti, n. 12 proposte di «miglioramento del coordinamento con altri insegnamenti» (n. 5 tra gli studenti frequentanti e n. 7 tra i non frequentanti)</p> <p>La CPDS ha, inoltre, suggerito di presentare le azioni di miglioramento proposte e i loro risultati al Consiglio di CdS alla presenza dei Rappresentanti degli studenti.</p> <p>Il Gruppo AQ, nella medesima seduta, riscontra quanto segue: «Riguardo alla partecipazione della componente studentesca alle riunioni collegiali, il gruppo AQ fa presente che, dopo l'esame di laurea del rappresentante uscente, il CdS è in attesa delle elezioni del nuovo rappresentante studentesco. Pertanto, fino ad allora, nessun rappresentante parteciperà direttamente alle riunioni collegiali del CdS» (cfr. verbale del Gruppo AQ del 06/02/23). Con DR prot. N.0098653 del 25/07/2023 viene decretato che «a far data dal 7 agosto 2023 e per un biennio, i seguenti candidati risultano eletti nelle votazioni tenutesi nei giorni 22 e 23 giugno 2023: Consiglio Corso di Studio-Relazioni Internazionali (LM52): Rogolino Vanessa, Vacca Michele».</p> <p>Non si rilevano riscontri in merito a tale questione nel verbale del CdS del 27/02/2023 il cui 3° punto all'odg è "Discussione Relazione Paritetica 2022".</p>



		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>La SMA ed il Riesame ciclico offrono un quadro completo ed approfondito del monitoraggio annuale del CdS. Il CdS analizza i problemi rilevati e le relative cause. Gli obiettivi prefissati e le azioni da intraprendere sono coerenti con le problematiche individuate ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento. Il CdS monitora gli esiti occupazionali dei laureati del Corso, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale, con riferimento alla base ANS dell'ANVUR.</p> <p>Dall'analisi della SMA 2023 la CPDS prende atto della flessione registrata dall'indicatore iC17 (da 94,1% a 75%) e del relativo commento: «Tale flessione è registrata, sebbene in percentuale inferiore, anche nei dati relativi alle medie regionali e nazionali. Il dato relativo al CdS si mantiene comunque superiore alla media sia nazionale (71,6) che regionale (66,5)» (SMA 2023 LM-52, p.11).</p>	<p>Alla luce degli esiti sopra esposti, la CPDS suggerisce di potenziare le iniziative volte al rafforzamento del coordinamento degli insegnamenti.</p> <p>La CPDS suggerisce, inoltre, di intraprendere ogni opportuna azione per comprendere le eventuali problematiche individuate dalla SMA ed avviare azioni migliorative del contesto di riferimento.</p>

Quadro	Oggetto		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		<p>Conformemente alle richieste della CPDS dello scorso anno il CdS (verbale AQ del 6.2.2023) ha accolto il suggerimento di meglio pubblicizzare sul sito web gli orari di ricevimento dei singoli docenti, richiedendo la disponibilità di questi ultimi ad incontrare gli studenti anche al di fuori dell'orario indicato.</p> <p>Il sito web del Cds è accessibile e tendenzialmente uniformato agli altri del Dipartimento; appare perfezionabile il <i>format</i> al fine di meglio assicurare la possibilità, già evidenziata lo scorso anno, di facilitare l'accesso degli studenti alle informazioni. Tuttavia, occorre rilevare che l'interfaccia grafico può essere ulteriormente migliorato giacché anche informazioni elementari, come ad esempio il profilo dei singoli docenti, non risultano immediatamente e facilmente reperibili.</p>	
		Analisi e Valutazione	Proposte
		<p>Le informazioni contenute nelle parti pubbliche della SUA-Cds sono chiare e complete e studenti e parti terze hanno la possibilità di attingere alle informazioni in modo puntuale, con riferimento ad esempio ai profili professionalizzanti del corso ed agli sbocchi professionali, alla descrizione del percorso formativo ed alla coerenza dell'offerta didattica. Anche le indicazioni relative al ricevimento dei docenti risultano chiare sebbene non immediatamente accessibili.</p>	<p>La CPDS, apprezzando gli interventi promossi dal CdS, suggerisce di meglio pubblicizzare sul sito web, attivando <i>link</i> all'uopo dedicati, soprattutto le informazioni relative ai docenti, ai loro orari di ricevimento ed alla possibilità di incontrarli anche al di fuori di tali orari, informazioni queste ultime che risultano tutt'ora non immediatamente reperibili.</p> <p>Al fine di una maggiore uniformità tra i CdS, la CPDS suggerisce inoltre di individuare, in collaborazione con gli altri CdS del Dipartimento, un medesimo <i>format</i> per pubblicizzare, sul proprio sito <i>web</i>, le informazioni utili al percorso formativo degli studenti.</p>



Quadro	Oggetto		
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Verifica del grado di applicazione delle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione precedente	
		Nella relazione 2022, la CPDS ha proposto di aumentare il numero di insegnamenti in ambito linguistico, considerato che gli studenti possono scegliere una lingua obbligatoria e una seconda lingua straniera solo tra tre insegnamenti (inglese, francese e spagnolo).	



	Alla luce della scheda SUA 2023, tra gli insegnamenti in ambito linguistico si registrano i seguenti: lingua e letteratura araba, lingua francese, lingua inglese, lingua spagnola.	
	La Commissione constata, pertanto, che tale proposta sia stata accolta.	
	Analisi e Valutazione	Proposte
	<p>Dalle risultanze del questionario <i>Satisfaction 2022</i> si riscontra un incremento nel numero degli studenti a conoscenza del ruolo svolto dalla Commissione Paritetica: 60% nel I semestre (a fronte del 50% dello scorso anno) e 57,2% nel II semestre (rispetto al 44,4% dell'anno precedente).</p> <p>Risulta ugualmente in crescita il numero di studenti che ritiene gli stages con Aziende ed Enti proposti dal Dipartimento, utili al corretto svolgimento della carriera accademica: 60% nel I semestre e 57,2 nel II semestre (contro il 50% del I semestre e il 42,2 del II semestre nell'anno precedente).</p> <p>Proseguono, da parte del CdS, le iniziative di collaborazione con enti, associazioni e imprese al fine di ampliare l'offerta dei tirocini. Risulta in crescita il trend dei tirocini all'estero, come pure le attività con partner internazionali (SUA 2023, quadro B5).</p>	<p>Nell'apprezzare le azioni intraprese, la CPDS suggerisce di incrementare gli incontri con le parti sociali, al fine di sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio</p>

Messina, 18 dicembre 2023

Il Presidente

Prof. Roberto Virzo

Roberto Virzo

Relazione annuale 2023 Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Il Segretario

dott. Giuseppe Donato

Giuseppe Donato